



# Alleanza Territoriale per le Famiglie di Schio

## Presentazione Piano Operativo 2014

Lanificio Conte - Sala Espositiva  
Schio | 5 aprile 2014



Con il supporto tecnico di:



Con il contributo di:



Camera di Commercio  
Vicenza



REGIONE del VENETO

**SCHIO** una città  
che cresce insieme

# L' Alleanza Territoriale per le Famiglie

**Rete - Network di forze locali** per il benessere delle Famiglie

Una occasione di **confronto, dialogo, scambio**, progettazione

**Continuità** con il Tavolo Famiglia 2011 - 2012

**Coinvolgimento** degli stakeholder locali

Percorso di **co-progettazione in partnership** tra attori del territorio

Redazione di un **Piano Operativo** Annuale

Realizzazione dei progetti in una logica di **empowerment e collaborazione**

Coordinamento tecnico



# Gli obiettivi dell'Alleanza per le Famiglie

Definire **obiettivi, interventi, ruoli, risorse**

Utilizzare metodi e tecniche di **progettazione partecipata**

Generare **nuove idee - proposte** di miglioramento

Stimolare la **co-progettazione** tra attori diversi

Affrontare **vari temi-ambiti di lavoro** sul tema Benessere Famiglie

**Condividere responsabilità e ruoli**

*Coordinamento tecnico*



# 30 organizzazioni aderenti



I. C. S. 3 Schio "Il Tessitore"



IC- "Battistella"- Schio



COMUNE DI SCHIO Commissione Comunale per le Pari Opportunità



Coordinamento tecnico





## 4 temi-ambiti di lavoro e confronto



**Carta Famiglia e Servizi *family friendly***



**Conciliazione Famiglia-Lavoro**



**Agevolazioni tariffarie per le Famiglie**



**Genitorialità e Adolescenti**

Coordinamento tecnico



# Il percorso di lavoro verso il Piano Operativo

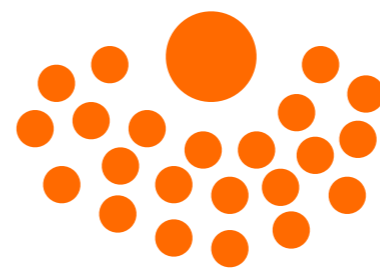


Coordinamento tecnico



# Struttura degli incontri di lavoro

Condivisione plenaria iniziale



Lavoro in gruppi tematici



Rendicontazione plenaria finale



Coordinamento tecnico

## Risultati del processo

**30** organizzazioni

**54** partecipanti

**60** indicazioni-spunti da analisi criticità

**90** idee-proposte da World Cafè

**17** progetti elaborati

**23** progetti delle singole organizzazioni

Coordinamento tecnico





## Risultati del processo

# Analisi iniziale Punti di Forza e Criticità delle politiche familiari nel Comune di Schio

60 indicazioni-spunti da analisi criticità



Coordinamento tecnico



**SCHIO** una città  
che cresce insieme

## Risultati del processo

# World Cafè - Idee a confronto Generazione di idee-proposte di miglioramento

**90** possibili azioni emerse



Coordinamento tecnico



## Risultati del processo

### Co-progettazione in partenariato su tavoli tematici di lavoro

17 progetti elaborati dai 4 gruppi di lavoro



Coordinamento tecnico







## Carta Famiglia e servizi *family friendly*

### Obiettivi

1. Rivedere i criteri di accesso e le modalità di utilizzo della Carta Famiglia per renderla più fruibile.
2. Ideare e promuovere alcune azioni che permettano al territorio di qualificarsi come *family friendly*.

Coordinamento tecnico





# Carta Famiglia

## Azioni

1 A.

**Individuazione di nuovi obiettivi e destinatari: la Carta Famiglia sarà a disposizione di soggetti in condizioni di difficoltà (coppie con figli; coppie residenti sotto uno stesso tetto; anziani soli, single).**

1 B.

**Individuazione di nuove soglie di accesso ISEE per i singoli soggetti e i relativi correttivi.**

## Ruoli

### **Intero gruppo di lavoro**

- Indicazione delle attuali criticità della Carta Famiglia
- Individuazione nuovi destinatari

**Gruppo di lavoro ristretto** UIL, CISL, CGIL, ACLI, Associazione Famiglie Numerose, in partnership con il tavolo agevolazioni tariffarie: realizzazione di una proposta - studio di approfondimento di utilizzo dell'ISEE e suoi correttivi.

### **Comune di Schio**

Valutazione delle condizioni di fattibilità della nuova Carta Famiglia e sua realizzazione.



Coordinamento tecnico





# Carta Famiglia

## Azioni

### 1C. Individuazione di nuove realtà aderenti alla Carta Famiglia:

- *farmacie e sanitarie*
- *librerie;*
- *associazioni sportive;*
- *associazioni culturali e ricreative;*
- *media e grande distribuzione;*
- *convenzioni con produttori a KM 0.*

Coordinamento tecnico





# Carta Famiglia

## Ruoli

### Intero gruppo di lavoro

-Indicazione delle tipologie di realtà da associare attuali criticità della Carta Famiglia.

-**Ciascun partecipante**, secondo le proprie specificità, ha il compito di contattare nuove realtà aderenti.

- **Ascom** si fa portavoce presso le realtà ad essa associate

- **Coldiretti** aderisce alla carta associando i produttori locali

- **Coop Adriatica** offre la tessera socio gratuitamente e riconosce scontistica 10% su una spesa settimanale (importo max. 60 euro)

-L' **Associazione La Famiglia** promuove l'adesione di realtà territoriali per anziani

-L'**associazione Famiglie numerose** promuove l'adesione di associazioni sportive

-Il **Comune** metterà a disposizione i contatti delle associazioni iscritte all'Albo Comunale

Coordinamento tecnico



# Carta Famiglia

## Azioni

### 1D. Promozione di due modalità di adesione alla nuova Carta Famiglia:

- una **scontistica** su tutti i prodotti e/o servizi offerti;
- una **scontistica “forte”** solo su alcuni prodotti ritenuti essenziali per le famiglie nelle diverse fasi del ciclo di vita.

A tutte le realtà aderenti verrà rilasciato il Marchio/logo *family friendly*

## Ruoli

**Ascom e Comune di Schio** hanno il compito di proporre le nuove modalità di adesione ai soggetti interessati.

Coordinamento tecnico





# Carta Famiglia



## Azioni

**1E. Creazione di un portale unico relativo alle misure *family friendly* attive sul territorio in cui promuovere la “nuova” Carta Famiglia.**

## Ruoli

- **Intero gruppo di lavoro:** ideazione.
- **Comune di Schio:** realizzazione del portale all'interno dello spazio web a disposizione dell'Alleanza per le Famiglie.

Coordinamento tecnico



# Servizi *family friendly*

## Azioni

2 A. Infrastrutturazione di un parco cittadino per renderlo *family friendly* predisponendo una casetta con: servizi igienici; fasciatoio; punto allattamento e punto pappa.

## Ruoli

- **Intero gruppo di lavoro:** ideazione.
- **Referente di quartiere; imprese** che sponsorizzino l'allestimento della casetta;  
**realità (cooperativa?)** che custodisce e manutenta la casetta:  
contatti avviati, si cercano nuovi partner!

Coordinamento tecnico



# Servizi *family friendly*

## Azioni

**2B. Proposta ad esercizi commerciali e spazi pubblici di inserire al proprio interno misure *family friendly*:**

- ✓ *parcheggi rosa per donne incinte e mamme con bambini*
- ✓ *spazio per allattamento e pappa*
- ✓ *servizi igienici gratuiti*
- ✓ *seggiolini porta bambini nei servizi igienici*
- ✓ *seggioloni*
- ✓ *Etc.*

A queste realtà verrà rilasciato il Marchio/Logo *family friendly*.



Coordinamento tecnico



# Servizi *family friendly*

## Azioni

**2C. Costituzione di una apposita Commissione degli standard *family friendly* che si occupa di:**

- ✓ *individuare nuovi standard*
- ✓ *Rilasciare Marchio/Logo*
- ✓ *verificare periodicamente delle realtà che hanno ottenuto il marchio/logo;*
- ✓ *predisporre i criteri e gli strumenti di monitoraggio e valutazione dei servizi*
- ✓ *realizzare un vademecum (in formato cartaceo e digitale) di realtà *family friendly* presenti sul territorio.*

## Ruoli

- **Intero gruppo di lavoro:** ha individuato gli standard.
- **Comune; CoopAdriatica; Cooperativa Samarcanda; Ascom; Associazione Schio C'è:** gruppo di lavoro specifico per l'individuazione della commissione e coordinamento delle sue attività.



Coordinamento tecnico





# Servizi *family friendly*

## Azioni

2D. Creazione di un marchio/logo *family friendly* coinvolgendo le scuole superiori per un momento formativo sulle politiche familiari e un concorso per la realizzazione del logo *family friendly*.

## Ruoli

- **Intero gruppo di lavoro:** ideazione e coordinamento attività
- **Associazione Schio C'è:** contatti con le scuole.

## Azioni

2E. Promozione di corsi di economia domestica e autoproduzione per l'utilizzo di materie prime povere in cucina

## Ruoli

- **Coldiretti:** ideazione; progettazione; realizzazione.



Coordinamento tecnico





# Conciliazione Famiglia - Lavoro

## Obiettivi

1. Facilitare la domanda e offerta di servizi di conciliazione Famiglia-Lavoro per le famiglie
2. Coinvolgere vari soggetti del territorio nella realizzazione di interventi di conciliazione Family-Friendly
3. Diffondere una cultura della Responsabilità Sociale Territoriale e d'Impresa

*Coordinamento tecnico*



# Conciliazione Famiglia - Lavoro

## Azioni - Progetti di intervento

### 1. Rete Servizi di Conciliazione Famiglia-Lavoro di Schio

- a. Raccolta ed elaborazione dati sui bisogni
- b. Incrocio dei bisogni emersi rispetto a:
  1. servizi esistenti offerti dalle cooperative di servizi e associazioni di volontariato
  2. servizi non ancora offerti
- c. Definizione di convenzioni su nuovi servizi di conciliazione con apposito Albo e criteri minimi di qualità
- d. Creazione di un portale-sito web dedicato Rete Cerco-Offro Servizi di Conciliazione
- e. Eventuale costituzione di una cooperativa dedicata di coordinamento per la fornitura di servizi *family friendly*, con persone in cerca di lavoro e formate
- f. Repertorio buone pratiche di conciliazione vita lavoro a Schio e incontri di sensibilizzazione sul territorio

Coordinamento tecnico





# Conciliazione Famiglia - Lavoro

## Ruoli

### 1. Rete Servizi di Conciliazione Famiglia-Lavoro di Schio

#### **Comune di Schio assieme ad altri**

- Raccolta ed elaborazione dati sui bisogni
- Incrocio dei bisogni emersi
- Repertorio buone pratiche di conciliazione

#### **Associazioni e coop. sociali**

Definizione di convenzioni su nuovi servizi di conciliazione con apposito Albo e criteri minimi di qualità

#### **Vari soggetti interessati dell'Alleanza**

Creazione di un portale-sito web dedicato Rete Cerco-Offro Servizi di Conciliazione

Eventuale costituzione di una cooperativa dedicata di coordinamento per la fornitura di servizi *family friendly*, con persone in cerca di lavoro e formate

Coordinamento tecnico





# Conciliazione Famiglia - Lavoro

## Azioni - Progetti di intervento

### 2. Piano Orari della città e flessibilità orari (banca ore) nelle imprese

- a. Incrocio tra i vari orari esistenti dei vari Uffici pubblici e modifiche orari per allargare fasce per utenti
- b. Sperimentazione Banca Ore (flessibilità orari nel rispetto orario contrattuale) in imprese locali

## Ruoli

Comune di Schio ( Vari Assessorati)

Commissione Pari Opportunità

Imprese locali

*Coordinamento tecnico*





# Conciliazione Famiglia - Lavoro

## Azioni - Progetti di intervento

### 3. Audit imprese *family friendly*

Sperimentazione in alcune imprese locali disponibili di procedure di valutazione di azioni *family friendly*

## Ruoli

Imprese locali interessate

Coordinamento tecnico



# Agevolazioni tariffarie per le famiglie



## Obiettivi

1. Identificare, partendo da esperienze realizzate in Italia e dalle competenze dei partecipanti al gruppo di lavoro, possibili interventi **correttivi e migliorativi allo strumento dell'ISEE**, con l'obiettivo di aumentarne l'efficacia e l'equità nella valutazione della situazione economica dei nuclei familiari.
2. Istituire un canale di comunicazione con le aziende partecipate, per valutare la possibilità di realizzare una **modulazioni o agevolazioni tariffarie** sulla base della situazione economica dei nuclei familiari.
3. Realizzare una proposta di modulazione tariffaria / erogazione di bonus/ voucher rispetto alla **tariffazione della mensa scolastica** relativa alla Scuola primaria, sulla base dell'ISEE.

Coordinamento tecnico



# Agevolazioni tariffarie per le famiglie

## Azioni - Progetti di intervento

### 1. Proposta di intervento su correttivi all'ISEE Comunale

- a. **Ricerca di buone pratiche** di correzione dell'ISEE su scala e valutazione dell'applicabilità e della significatività su scala Schio;
- b. Individuazione di **3 ambiti prioritari / interventi** puntuali sui quali effettuare la sperimentazione:
  - 1<sup>a</sup> Ipotesi – Correzione del parametro “Situazione di convivenza - definizione del nucleo familiare”;
  - 2<sup>a</sup> Ipotesi – Integrazione del parametro “Sopraggiunta condizione di disoccupazione - attualizzazione del parametro”;
  - 3<sup>a</sup> Ipotesi – Correzione degli ambiti Reddito e patrimonio.
- c. **Realizzazione di una proposta - studio di approfondimento** di utilizzo dell'ISEE con eventuali correttivi ai fini della modulazione tariffaria.
- d. **Valutazione della fattibilità** in linea generale e redazione di una proposta di modifica-correzione.

Coordinamento tecnico



# Agevolazioni tariffarie per le famiglie



## Ruoli

### **Intero gruppo durante il lavoro del percorso**

- Attività di ricerca e prima valutazione
- Rassegna e selezione puntuale delle pratiche nazionali di correzione attuabili a livello Comunale
- Gli ambiti generali all'interno del calcolo dell'indicatore

### **Gruppo di lavoro ristretto UIL, CISL, CGIL, ACLI**

Realizzazione di una proposta - studio di approfondimento di utilizzo dell'ISEE con eventuali correttivi ai fini della modulazione tariffaria.

### **Comune di Schio**

Valutazione della fattibilità in linea generale e redazione di una proposta di modifica-correzione.

*Coordinamento tecnico*



# Agevolazioni tariffarie per le famiglie

## Azioni - Progetti di intervento

### 2. Modulazione delle tariffe sulla base della situazione economica

- a. **Individuazione dei macro-parametri** sui quali effettuare la modulazione delle tariffe di aziende partecipate:
1. N° di componenti familiari
  2. Valore ISEE
- b. Creazione di un **gruppo di dialogo multi-settoriale** che abbia l'obiettivo di interfacciarsi, assieme al Comune, con referenti delle aziende partecipate.
- c. Ideazione e **proposta di modulazioni** su base ISEE o erogazione di sconti / bonus per quanto riguarda i servizi di fornitura.

Coordinamento tecnico





# Agevolazioni tariffarie per le famiglie



## Ruoli

### **Intero gruppo durante il lavoro del percorso**

Individuazione dei macro-parametri sui quali effettuare la modulazione delle tariffe di aziende partecipate:

### **Gruppo di dialogo multi-settoriale**

Interfacciarsi, assieme al Comune, con referenti delle aziende partecipate.

Ideazione e proposta di modulazioni su base ISEE o erogazione di sconti / bonus per quanto riguarda i servizi di fornitura.

*Coordinamento tecnico*



# Agevolazioni tariffarie per le famiglie

## Azioni - Progetti di intervento

### 3. integrazione e aggiunta di agevolazioni e bonus a livello comunale

- a. Partendo dalle agevolazioni e bonus esistenti, valutare quali possibilità di miglioramento / emendamento / integrazione esistono;
- b. Individuare 3 temi-ambiti ritenuti prioritari sui quali proporre la sperimentazione di agevolazioni su base ISEE e/o bonus:
  1. Mensa Scolastica – Modulazione su base ISEE del prezzo fisso 4,80€ / pasto.
  2. Scuola - Retta delle Scuole dell'infanzia modulata su base ISEE o Bonus Scuola (criticità individuata, da valutare le modalità di lavoro)
  3. Cultura / Sport – Integrazione o introduzione bonus sport e/o modulazione/bonus cultura (ipotesi Fond.ne Teatro Civico) oppure integrare le agevolazioni in connessione con il Tavolo Carta Famiglia.
- c. Impostare una ipotesi di modulazione tariffaria sulla base dell'ISEE (gruppo di lavoro) o erogazione di scontistica o bonus correlati alla situazione economica (in connessione con il gruppo Carta Famiglia).
- d. Fase operativa di formulazione delle tariffe differenziate.

Coordinamento tecnico



# Agevolazioni tariffarie per le famiglie



## Ruoli

### **Intero gruppo durante il lavoro del percorso**

Valutare quali possibilità di miglioramento / emendamento / integrazione esistono  
Individuare 3 temi-ambiti ritenuti prioritari sui quali proporre la sperimentazione di agevolazioni su base ISEE e/o bonus

### **Gruppo di lavoro ristretto UIL, CISL, CGIL, ACLI**

Impostare una ipotesi di modulazione tariffaria sulla base dell'ISEE

### **Comune di Schio**

Fase operativa di formulazione delle tariffe differenziate.

*Coordinamento tecnico*





# Genitorialità e Adolescenti

## Obiettivi

1. Promuovere una comunità che si prenda cura dell'educazione dei figli
2. Favorire e promuovere il coinvolgimento attivo delle famiglie promuovendo le competenze genitoriali e relazionali, riducendo il divario scuola -famiglia, promuovendo le forme di auto mutuo aiuto
3. Promuovere spazi di aggregazione per ragazzi con accompagnamento educativo
4. Metodologia: lavorare con le famiglie in modo nuovo coinvolgendo tutti i membri della famiglia con proposte parallele per figli e genitori, con lavori a gruppi (genitori, figli, padri, madri, figli maschi, figlie femmine... e gruppi multi-famigliari)

Linee generali delle attività: *Costruire insieme un contesto educante lavorando su alcuni step del ciclo di vita della famiglia:*

1. giovani coppie
2. famiglia con figli (azioni specifiche relative a specifiche fasce d'età)
3. sostegno ad adolescenti in difficoltà
4. famiglia-scuola

Coordinamento tecnico





# Genitorialità e Adolescenti

## Azioni - Progetti di intervento

### 1. Progetto sugli adolescenti a rischio dispersione scolastica “L’Officina di Marino”

Azioni finalizzate al supporto educativo e all'accompagnamento a stage lavorativi per ragazzi segnalati dai servizi a rischio di dispersione scolastica;

Mappatura delle iniziative del territorio rivolte alle famiglie sia per promuovere una modalità di consultazione veloce ed efficace, sia per analizzare il successo in termini di partecipazione dell'iniziativa (circoscrivere il target delle iniziative e il territorio).

Ampliamento e diffusione delle linee guida individuate nel tavolo di lavoro.

Applicazione operativa delle linee guida nella pianificazione di alcune iniziative rivolte alle famiglie (corso sulla *web technology* e corso per giovani coppie).

Coordinamento tecnico







# Genitorialità e Adolescenti

## Ruoli

**Cooperativa Primavera Nuova** – organizzatore e attuatore del progetto

- coinvolgimento dell'Alleanza per trovare al proprio interno o attraverso propri contatti soggetti presso i quali attivare i tirocini formativi
- coinvolgimento dell'Alleanza per trovare un luogo fisico in cui realizzare il progetto e che possa essere poi lasciato in “eredità” come luogo di aggregazione.
- coinvolgimento di Coop. Mano Amica, Circolo Operaio Magrè, Fondazione Centro Capta, Ass. AGE, Istituto “il Tessitore” nella diffusione dell'iniziativa

**Associazione Genitori (AGE), Istituto Comprensivo “Il Tessitore”, Comune di Schio**

- Mappatura delle iniziative
- Ampliamento e diffusione delle linee guida
- Applicazione operativa delle linee guida n

*Coordinamento tecnico*





# Genitorialità e Adolescenti

## Azioni - Progetti di intervento

### 2. Corso di *Web Technology*

Percorso di conoscenza e consapevolezza all'uso delle nuove tecnologie rivolto principalmente a ragazzi delle Scuole medie e superiori di Schio e i loro genitori  
3-4 incontri in plenaria con esperti in tecnologie informatiche, polizia postale, psicologo

## Ruoli

- **Associazione Genitori (AGE)**
- **Alleanza Territoriale Famiglie** collabora alla diffusione dell'iniziativa, all'individuazione di gruppi di persone interessate a partecipare, ai contatti per sponsor

Coordinamento tecnico





# Genitorialità e Adolescenti

## Azioni - Progetti di intervento

### 3. Corso di formazione alla relazione di coppia e alla genitorialità

Obiettivo specifico: fornire occasione di relazione, socializzazione, scambio e crescita sulle tematiche legate alla relazione, alla gestione delle emozioni, alla scelta di stili di vita condivisi, alla genitorialità, per sostenere lo sviluppo di un “sistema famiglia” in grado di vivere in modo sano le sue evoluzioni.

Percorso di gruppo (8-10 coppie), modalità partecipata

## Ruoli

Nella fase di progettazione:

- **Circolo Operaio Magrè**
- **Gruppo Missionario San Giorgio Poleo**
- **Comune di Schio**

Coordinamento tecnico



# 23 Progetti delle singole organizzazioni



Scostistica su alimenti per possessori Carta Famiglia



Partecipazione al Tavolo di Lavoro Alleanza



Realizzazione sportelli Assistenza Familiare



Sensibilizzazione amministratori sulla conciliazione



Creazione punto famiglia Schio



Sostegno donne e famiglie in difficoltà



Sensibilizzazione e supposto per azioni *family friendly*



Recupero scolastico minori



Progetto Terre di Mezzo - Officina di Marino - Spazi di Accoglienza



- Progetto Seta  
- Mediazione



- Progetto Seta  
- Mediazione



Educazione corretta alimentazione



- Sensibilizzazione disturbi apprendimento  
- incontri dipendenza tecnologie  
- attivazione sezioni tempo pieno  
- sostegno progetti interculturalità - integrazione



Incontri e laboratori per bambini e genitori su temi genitorialità



Convenzione con coop.sociale per servizi a prezzi ridotti agli associati



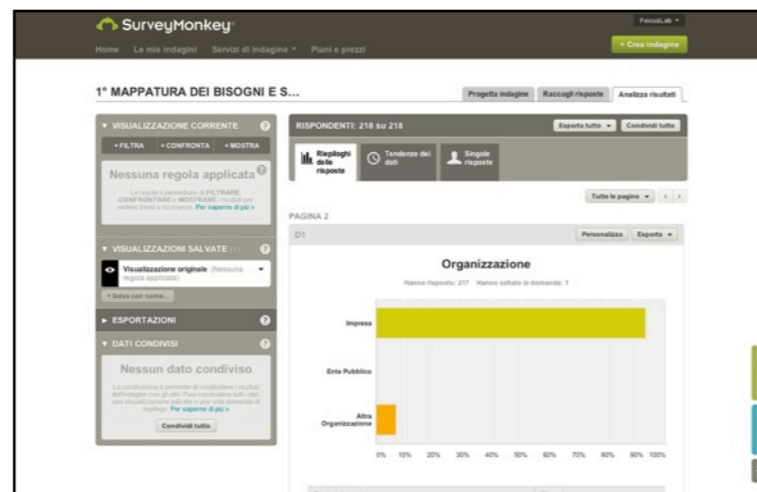
Accordo interaziendale su priorità emerse rispetto a bisogni di conciliazione

# Primi risultati della progettazione

## Analisi - indagine dei bisogni di servizi di conciliazione famiglia-lavoro

600 questionari restituiti online e offline

30 organizzazioni



The screenshot shows a survey form titled "1ª MAPPATURA DEI BISOGNI E SERVIZI DI CONCILIAZIONE FAMIGLIA-LAVORO". The form is addressed to "Gentili Dipendenti" and explains the purpose of the survey: to understand their daily needs for better balancing family and work, and to identify services for conciliation. It mentions that the survey is part of the work of the "Alleanza Territoriale per le Famiglie di Schio" and that the results will be presented in a public meeting on April 5th at the "Lanificio Conte-Spazio Espositivo". The form includes a "Secc." button at the bottom.

Coordinamento tecnico





## Prossimi passaggi operativi

**Attuazione - realizzazione dei progetti elaborati nel Piano Operativo**

**da Aprile a Novembre 2014**



*Coordinamento tecnico*

