



# Alleanza Territoriale per le Famiglie

Verso il Piano Operativo

2° Incontro di Lavoro - World Cafè  
Report



3 febbraio 2014

Lanificio Conte  
Schio (VI)

**Progetto promosso da**



Servizio progetti per la Famiglia e il Sociale  
Comune di Schio

**Coordinamento tecnico e facilitazione**



[www.focus-lab.it](http://www.focus-lab.it)

## Indice

**pag. 4 | Il 2° Incontro di Lavoro - Il World Cafè**

**pag. 5 | I Partecipanti**

**pag. 6 | Risultati del World Cafè**

- | 1. Carta Famiglia e standard Family Friendly
- | 2. Agevolazioni tariffarie per le famiglie
- | 3. Conciliazione Famiglia-Lavoro
- | 4. Genitori e adolescenti

## Il 2° incontro di lavoro - World Cafè

Il 2° incontro di lavoro verso la realizzazione del Piano Operativo per l'Alleanza per le Famiglie di Schio si è tenuto all'interno del Lanificio Conte il giorno 3 febbraio 2014, ed ha visto la partecipazione di circa 40 tra rappresentanti di Associazioni di famiglie, soggetti del Terzo Settore, Istituzioni pubbliche e private, Imprese e Associazioni di Imprese.

### Obiettivi

Gli obiettivi principali dell'incontro, sono stati quelli di

- aggiungere informazioni rispetto alla situazione esistente delle politiche familiari sul territorio del Comune di Schio;
- fare il punto sul percorso di coinvolgimento, confronto e co-progettazione che porterà alla realizzazione del Piano Operativo;
- sviluppare una discussione strutturata secondo la modalità di lavoro del World Cafè, al fine di ottenere in circa due ore di lavoro un buon numero di idee-proposte su 4 temi, da sviluppare nei successivi incontri di lavoro.

### Programma di lavoro

Dopo i saluti iniziali di Daniela Rader, Assessore alle Attività Produttive e all'Ambiente del Comune di Schio, Roberta Battocchio (Servizio Famiglia Comune di Schio) ha fatto il punto della situazione rispetto ai 4 temi che sarebbero stati affrontati nel lavoro successivo:

1. Carta Famiglia e standard Family Friendly
2. Agevolazioni tariffarie per le famiglie
3. Conciliazione Famiglia - Lavoro
4. Genitori e Adolescenti.

Walter Sancassiani di Focus Lab ha successivamente illustrato la metodologia del World Cafè e suddiviso i partecipanti in 4 gruppi eterogenei per composizione.

I gruppi hanno lavorato con la metodologia che verrà esposta nel paragrafo successivo, per poi raccogliersi in plenaria a fine lavori.

### Metodologia di lavoro - Il World Cafè

Il World Cafè è un metodo di partecipazione creativo che utilizzando l'ambientazione di un Cafè, permette una discussione "circolare" con modalità di confronto spontaneo e informale, facilitando il dialogo, la condivisione di conoscenze e lo sviluppo "incrementale" di idee.

- Tutti i partecipanti si sono confrontati su 4 temi per circa 25-30 minuti per ogni tavolo tematico:
- Finita la sessione, i partecipanti sono passati ad un altro tavolo tematico.
- Passando da un tavolo all'altro, hanno "aggiunto" idee a quanto emerso dalla precedente discussione sia verbalmente che scrivendo sulla "tovaglia" del tavolo.
- In ogni tavolo era presente un moderatore (host), che ha sintetizzato man mano i contenuti/idee di quanto emerso precedentemente.
- In questo modo la discussione è diventata "incrementale", senza ripetizioni ma con aggiunta di nuove idee.
- Le proposte di miglioramento sono state via via raccolte su cartelloni di sintesi. Il contenuto complessivo delle idee emerse è sintetizzato in questo Report.

## I Partecipanti

<b>Nome</b>	<b>Organizzazione</b>
Alessandra Calta	Cooperativa Primavera Nuova
Giovanni Luigi Girotto	Coop Adriatica
Pietro Bastanzetti	Associazione Famiglie Numerose
Gabriella Toso	Centro Aiuto Alla Vita
Anna Paganin	Centro Aiuto Alla Vita
Mario Ruzzante	Associazione La Famiglia
Gabriella Masetto	Associazione Schio C'è
Alice Pertile	Coldiretti
Giovanni Cavedon	Coldiretti
Maurizio Doppio	CISL
Giuseppina Tognetti	Asilo Nido Baby Gang
Giovanna Costa	CGIL
Renata Lagni	Confartigianato
Gianfranco Brazzale	Gruppo Sociale Missionario S. Giorgio Poleo
Serena Sgrosso	ENAC
Giada Girocimetto	ENAC
Daniele Girardi	UIL
Franco Grotto	Ass. Famiglie Numerose
Giancarlo Smaniotto	Ass. Genitori della città di Schio
Maria Antonietta Spiller	Commissione Comunale PP. OO.
Marta Dal Prà	Master Family Policies
Maria Elisa Sella	CISL FNP
Laura Moretto	CISL FNP
Antonio Salviato	Confindustria
Francesca Facci	Circolo Operaio di Magrè
Emma Dall'Amico	Coop. Mano Amica
Mary Caproni	Gruppo Sociale Missionario S. Giorgio Poleo
Fedora Maragno	Coop. Sociale Samarcanda Onlus
Moreno Barbieri	Confindustria di Schio
Anna Maria Smiderle	Ass. Famiglie Numerose
Ebenammine Abderrahim	Mediatore Interculturale
Dimitri Piotto	ACLI
Lisa Radin	ASCOM

Marta Dal Bianco	Tirocinante Servizio Politiche per la Famiglia
Dosolina Fontana	CNA
Marcel Galatanu	Comunità Romena Schio

## Risultati del World Cafè

### 1. Carta Famiglia e standard Family Friendly

Idee-Proposte emerse	Cosa c'è già a Schio	Note
- Individuare le condizioni di scambio fra Comune e esercizio commerciale che aderisce alla carta	Nell'attuale Carta Famiglia le condizioni di scambio sono definite	
- Aumentare le informazioni sulla carta in modo da farla conoscere di più e aumentare il senso di consapevolezza rispetto alle opportunità che offre	L'informazione è promossa prevalentemente dal Comune	
- Occorre estendere i destinatari includendo giovani coppie che non hanno ancora figli e anziani	L'estensione agli anziani è già stata decisa dalla Giunta; sono da definire i criteri	
- Inserire la grande distribuzione, i bar e i ristoranti fra le realtà convenzionate	Attualmente non aderiscono	
- Gli esercizi convenzionati vanno individuate all'interno dei diversi quartieri/aree della città	Attualmente questo avviene già	
- Aumentare la scontistica	Questo dipende dagli aderenti	
- Inserire altre realtà, es.: farmacie e sanitarie; ludoteche e librerie; associazioni sportive (promuovendo il volontariato all'interno del mondo sportivo); convenzioni con produttori a KM 0	E' già possibile ma dipende dalla volontà di questi soggetti e dalla promozione dell'iniziativa	
- Caricare sulla carta un budget di spesa disponibile per la famiglia	Attualmente non è previsto	
- Individuare un paniere di beni scontati che tengano presente i bisogni della famiglia nelle diverse fasi del ciclo di vita, accessibili attraverso la carta	Attualmente non è previsto	
- Abbinare alla carta un progetto riferito alla prevenzione sanitaria (es. incentivare l'attività sportiva)	Attualmente non è previsto	
- Abbinare alla carta un GAS coinvolgendo anche le imprese in modo da aggregare la domanda	Attualmente non è previsto	
- Abbinare alla carta un progetto riferito ai prodotti in scadenza	Attualmente non è previsto	
- Verificare il modello di "Lococard"		

## 2. Agevolazioni tariffarie per le Famiglie

Idee-Proposte emerse	Cosa c'è già a Schio	Note
Ridurre la frammentazione nell'ambito delle agevolazioni		Le agevolazioni dipendono da normative per lo più regionali e nazionali
Estendere i servizi rispetto ai quali le famiglie in difficoltà possono ottenere agevolazioni.		Individuare quali servizi potrebbero essere utili
Creare un'unica "istruttoria" che dia la possibilità di realizzare un "profilo del cittadino" unitario, che ha accesso o meno a un pacchetto di agevolazioni.	Attualmente non si fa	
Elaborare metodi di velocizzazione dell'aggiornamento/attualizzazione dell'ISEE (si rischia di rimanere indietro rispetto a cambiamenti molto rapidi).		Va individuato come
Non sono solo le famiglie numerose quelle in difficoltà, ma molte altre tipologie: individuare i "profili problematici" di famiglie in crisi e modulare le agevolazioni.		Vanno individuati i profili problematici
ISEE così com'è presenta rischi (agevolare chi non ne ha bisogno) e inadeguatezze (non considera molti casi che potrebbero invece aver bisogno): cercare di migliorarlo tenendo conto di vari esperimenti di miglioramento (vedi. ICEF Trentino, sperimentazioni a Bologna e Pesaro).		Vanno individuati dei modelli migliorativi dell' ISEE
Individuare nuove modalità di agevolare le famiglie in collegamento a problemi di ordine conciliazione famiglia lavoro, per evitare situazioni spiacevoli (es. bambini che mangiano fuori in orario mensa).		Coinvolgimento delle scuole Valutazione sui costi
Creare una Governance territoriale in grado di estendere il numero di servizi e gli strumenti di agevolazione (es. contrattare con le singole Service del territorio tariffe agevolate su servizi idrici, energetici, rifiuti, per particolari tipologie di famiglie).	Attualmente vi sono iniziative saltuarie e scollegate	
Effettuare una mappatura dettagliata delle famiglie in relazione ai bisogni e utilizzare questa base di partenza per migliorare l'erogazione di agevolazioni tariffarie.	Attualmente non c'è	



Idee-Proposte emerse	Cosa c'è già a Schio	Note
Verificare anticipatamente chi è in grado di accedere e pagare i servizi pubblici per evitare le situazioni di insolvenza e di recupero crediti.		Si tratta di riportare le tariffe alla capacità contributiva
Utilizzare l'Alleanza delle Famiglie di Schio come soggetto in grado di stipulare e contrattare accordi più vantaggiosi per le famiglie.		
Individuare una fascia di criticità che non è attualmente interessata da agevolazioni per evitare situazioni di disagio nel futuro prossimo.		Si tratta di riportare le tariffe alla capacità contributiva
Attivare una modulazione delle tariffe in base al reddito che interessa tutta o quasi la popolazione che dispone di reddito.		Si tratta di riportare le tariffe alla capacità contributiva
Superare all'interno dell'ISEE il problema della verifica del nucleo familiare (separati o congiunti), che spesso è utilizzata in maniera scorretta (cfr. Comune di Bologna).	Attualmente non viene fatto	Problema specifico che va approfondito
Individuare la fascia della "nuova criticità".		Vanno condivisi dei parametri rispetto alla criticità
Per superare il problema insoliti - recupero crediti si potrebbe puntare sui Servizi alla Comunità.	Attualmente non viene fatto	
Per ridurre le tariffe dei servizi che eroga il Comune o i terzi incaricati si possono stipulare convenzioni con alcune aziende da parte del Comune, che si fa "collettore" unico di un pacchetto di offerte.	Attualmente non viene fatto	
E' necessario migliorare l'educazione ai consumi, da un lato per ridurre gli sprechi da parte delle famiglie, dall'altro per educare il cittadino a saper cogliere occasioni, agevolazioni, convenzioni che talvolta vanno "a vuoto".	Il Comune ha attivato uno sportello del consumatore che ha organizzato anche alcune iniziative di formazione/informazione	
Maggiore e migliore informazione al cittadino su sgravi e agevolazioni in corso.	Attualmente le informazioni sono sul sito del Comune ed è stata fatta una Carta delle Agevolazioni	
Attivare "antenne sul territorio" (collaborazione con associazioni) per individuare situazioni critiche difficili da intuire, perchè spesso nascoste da orgoglio e silenzio.		Rafforzare le reti di aiuto e di relazione tra famiglie

Idee-Proposte emerse	Cosa c'è già a Schio	Note
I servizi, soprattutto quelli dell'acqua, energia, e rifiuti, dovrebbero essere più efficienti per ridurre conseguentemente le tariffe.		
Migliorare e rendere più accessibili le tariffe e le agevolazioni per i Bonus Sport, anche collegandosi ai problemi degli adolescenti.		Vanno condivisi dei parametri rispetto alle situazioni che hanno bisogno di agevolazioni
Migliorare le agevolazioni relative all'attività "Dopo la Campanella" dell'Istituto dei Salesiani e più in generale integrare i servizi doposcuola per migliorare anche il collegamento con la conciliazione famiglia-lavoro.	Si sta già costruendo una rete tra le diverse iniziative anche se il percorso è complesso perchè i soggetti che le propongono sono diversi	Tema dell'accreditamento delle diverse proposte educative
Rateizzazione delle tariffe, anche sul dovuto in sospeso.		

### 3. Conciliazione Famiglia-Lavoro

Idee-Proposte emerse	Cosa c'è già a Schio	Note
Ampliare i punti di ascolto (Counselling)	Centri di ascolto per lo più a livello di volontariato – Consultorio Familiare – Sportello Donna	
Servizi di doposcuola flessibili, attivi con la comunità locale, associazioni.	Iniziativa Una scuola per amica	
Creare automutuo aiuto tra le famiglie	Gruppo di mutuo aiuto di genitori separati presso l'Area Famiglia	
Formare Facilitatori di Comunità per collegare le famiglie e le associazioni di volontariato.	Attualmente non ci sono	
Organizzare scambi tra mamme per conciliare servizi.	Attualmente sono legate alla iniziativa spontanea delle persone	Reti di relazioni e reti via web
Servizi di spesa sul lavoro		Proposta per le aziende
Servizi di trasporto per anziani più flessibili.	Servizio Comunale Ti Trasporto per anziani e disabili	
Ampliare il servizio millepedibus per i bambini nel trasporto casa-Scuola	Si sta attivando una nuova linea di millepedibus	
Albo delle tate / nonne	Al momento non c'è	
Flessibilità degli orari in entrata / uscita dall'azienda coordinata con gli orari dei servizi pubblici (es. orari allungati delle biblioteche).		Piano dei tempi e degli orari della città e proposta per le aziende
Banca ore	A Schio è attiva l'Ass. Banca del Tempo	
Creare sale studio per studenti	C'è un'aula didattica presso l'Informagiovani	
Take-away mensa aziendale per famiglie dei dipendenti		

Idee-Proposte emerse	Cosa c'è già a Schio	Note
Baby Parking	Attualmente a Schio c'è lo Spazio Città dei Bambini ma non è del tutto la stessa cosa	
Servizi di supporto per cura anziani (es. adotta un nonno)	Attualmente c'è il servizio di Assistenza Domiciliare	Criticità per molti anziani che vivono soli
Asili Aziendali o similari (vedi La Casa)	Alcuni ci sono, non sempre hanno utenza	
Centri diurni	Il Comune di Schio ha un centro diurno per anziani autosufficienti	
Sviluppare nelle aziende un approccio di Responsabilità Sociale		Proposta per le aziende
Servizi di custodia bimbi		
Prevedere servizi di supporto ai dipendenti con orari allungati.		Proposta per le aziende
Ampliare gli incentivi per il part-time nelle aziende		
Voucher aziendali per servizi di mutuo soccorso		Proposta per le aziende
convenzioni con associazioni e coop servizi		Proposta per le aziende
pacchetti di voucher-ore per supporto conciliazione		
Semplificare le procedure da parte degli Enti e migliorare i servizi telematici		Da approfondire
La gestione della conciliazione deve interessare anche gli uomini oltre alle donne		Problema culturale e educativo
Piano Orari del Comune (vedi Aosta)	A Schio al momento non c'è	
Migliorare l'accessibilità ai servizi sanitari		
Interconnessione specializzazione tra i servizi		Da approfondire
Telelavoro nelle imprese per conciliazione tempi famiglia - lavoro		Proposta per le aziende
Progetto Rebus per recupero esuberanti		

Idee-Proposte emerse	Cosa c'è già a Schio	Note
Family Sitter: tutto fare per procedure on-line		
Trasporti nella zona industriale: prevedere servizi per mamme		
Car-pooling aziendale		
Servizi per famiglie numerose		Individuare quali servizi sono specifici per le famiglie numerose
Anno sabbatico per conciliazione		
Sperimentare una "Giornata del Cittadino" con uffici aperti fino alle 19.		
Audit-Famiglia in imprese locali.		Proposta per le aziende

#### 4. Genitori e adolescenti

IDEA PROPOSTA	Cosa c'è già a Schio	Note
<b>GENITORIALITÀ</b>		
Corso per genitori sulle nuove tecnologie		
Lavoro rivolto alle famiglie (tutti i membri con diverse formule) sia in ambito scolastico che comunitario che educativo su temi trasversali (per esempio età dei figli, da coppie a genitori, genitori separati, single...)		
Coinvolgere le famiglie (genitori + figli) negli incontri informativi- formativi su temi legati all'adolescenza (lavori per genitori, lavori per i figli, lavori genitori+figli)	Ci sono state proposte dello Spazio Città dei bambini e della Scuola per genitori di confartigianato ma non con questa metodologia	
Affrontare tematiche legate al gap generazionale considerando anche la presenza nelle famiglie, sempre più spesso, di un anziano da accudire che rappresenta un ulteriore elemento di complessità nelle relazioni		
Orario continuato in biblioteca (orario anche serale)	C'è l'apertura al sabato, alcuni giorni è aperta fino alle ore 19	
Gruppi AMA per genitori (con presenza eventuale anche dei figli in parallelo) sia per vicinanza territoriale (gruppi di quartiere) sia per pregressa frequentazione per valorizzare l'auto-formazione	Attualmente gruppo autostima e gruppo genitori separati presso Area Famiglia e Sportello Donna del Comune – Non c'è la presenza dei figli	
Iniziative formative per genitori o famiglie con metodologia che utilizza canali diversi (per esempio lo specialista ma anche spettacolo teatrale)	Lo spazio città dei bambini propone anche incontri formativi; la Fondazione Teatro Civico ha un programma di teatro per le famiglie	
Formazione con i rappresentanti degli istituti scolastici e con i genitori per favorire il protagonismo, la partecipazione e ridurre il divario genitori/insegnanti		
<b>ADOLESCENTI</b>		
Aumentare gli spazi sociali dedicati ai ragazzi adolescenti		
Inserire all'interno degli spazi di aggregazione interventi di mediazione culturale e di facilitazione delle dinamiche relazionali	Gli interventi di mediazione interculturale sono attualmente previsti	
Legge/iniziativa abolire i cellulari fino a 18 anni!		
Favorire la partecipazione dei ragazzi a iniziative sportive (affrontare i costi)		Collegato alle agevolazioni tariffarie
"Borsa di studio" legata allo sport per alunni meritevoli		
"Carta dei valori" che società sportive devono sottoscrivere per favorire la sportività e non la mera competizione. Idea che il comune	Carta dei diritti del fanciullo, 9 passi UNICEF, non c'è però una carta delle associa-	

possa agevolare quelle società che rispettano la carta dei valori	zioni sportive	
Formazione con allenatori su tematiche educative		
Proporre iniziative formative per i ragazzi nei luoghi di aggregazione già frequentati da loro (su temi valoriali, sulle nuove tecnologie, sulle relazioni ed educazione all'affettività...)		
Ragazzi in "area grigia" a rischio di devianza, dispersione scolastica: progetti che integrino l'intervento educativo con quello formativo/occupazionale	Progetto "l'officina di Marino" della Cooperativa Primavera Nuova	
Promuovere l'educazione all'attività gratuita, di volontariato, per ragazzi ma anche per famiglie	Alcune associazioni propongono iniziative di formazione sul volontariato; il target però non è la famiglia	
Locali scolastici messi a disposizione nel pomeriggio per attività con i ragazzi (per esempio sportive...)	Avviene già per le attività di Una scuola per amica e del Centro Don Sacchiero	Coinvolgimento della scuola
Formazione di insegnanti e professori e maggior loro coinvolgimento nelle attività pomeridiane dei ragazzi all'interno della scuola		Coinvolgimento della scuola
Progetti di educazione all'affettività e sessualità che coinvolgano i bambini fin dalle prime classi elementari (magari in progetti che prevedano anche il coinvolgimento dei genitori)		Coinvolgimento della scuola
Promuovere sistemi migliori per favorire la continuità progettuale nel passaggio tra i vari istituti scolastici		Coinvolgimento della scuola
Incentivare l'educativa di strada		