

# COMUNE di SCHIO

## Progetto di valutazione Asilo Nido Comunale A.E. 2022/2023

"Peter Pan" di Via Mantova n. 11/b – Schio

### IL GRADIMENTO ESPRESSO DAI GENITORI

#### SULLA ESPERIENZA COMPLESSIVA DEL NIDO ALLA FINE DELL'ANNO EDUCATIVO 2022/2023

##### Obiettivi del progetto

L'obiettivo generale che il Comune si pone attraverso questo progetto, è quello di verificare i bisogni e le aspettative dei cittadini in merito al servizio asilo nido comunale per poter utilizzare al meglio le risorse umane e finanziarie disponibili.

##### Ambito e finalità dell'indagine

L'indagine si svolge nell'ambito del servizio asilo nido comunale e la finalità dell'indagine è quella di verificare il grado di soddisfazione dell'utente che si avvale di tale servizio, consentendo così di valutare i risultati raggiunti e di migliorare continuamente l'efficacia di tale servizio.

##### Le utenze - N° di famiglie

**n. 56 famiglie**

##### Rappresentatività dei risultati

Dal momento che non si tratta di una indagine campionaria ma si cerca di raccogliere i giudizi andando a sondare l'intero 'universo' delle utenze, nel caso in cui il grado di copertura risulti inferiore al 60%, il corrispondente valore medio di sintesi viene sospeso e classificato come N.R. (Non Rappresentativo) nella tabella di sintesi finale dei risultati. Questo al fine di non riportare nei successivi trend e confronti tra anni scolastici, valori a troppo bassa rappresentatività. Piuttosto il valore di N.R. deve essere interpretato nel suo significato originario, cioè nel contesto (ricerca delle cause) per cui il genitore si è astenuto o non ha avuto sufficienti elementi per poter rispondere per quella particolare dimensione di qualità sottoposta a giudizio.

##### La strategia utilizzata per la somministrazione dei questionari ai genitori

A conclusione dell'anno di frequenza dei bambini all'asilo nido Comunale, il personale educativo consegna ai genitori il questionario di gradimento. I questionari compilati in forma anonima, vengono poi o depositati in apposito punto di raccolta, o consegnati direttamente al personale educativo.







Arredamento dei locali

Table with 5 rows (1-4) and 48 columns. Row 1: 1-Per nulla soddisfatto. Row 2: 2-Poco soddisfatto. Row 3: 3-Soddisfatto. Row 4: 4-Completamente soddisfatto. Row 5: Non saprei/non compilato.

risposte

Summary table for Arredamento dei locali. Tot. Punti: 3,73 (media). 3% Mancata Copertura. Grid with values: 9 27, 24 96, 1, 34 123.

SERVIZIO DI RISTORAZIONE

menù: equilibrato e diversificato (menù stagionali e varietà delle pietanze)

Table with 5 rows (1-4) and 48 columns. Row 1: 1-Per nulla soddisfatto. Row 2: 2-Poco soddisfatto. Row 3: 3-Soddisfatto. Row 4: 4-Completamente soddisfatto. Row 5: Non saprei/non compilato.

risposte

Summary table for SERVIZIO DI RISTORAZIONE. Tot. Punti: 3,71 (media). Mancata Copertura. Grid with values: 10 30, 24 96, 34 126.

Personalizzato (svezamento, diete speciali per allergie/intolleranze alimentari ecc.)

Table with 5 rows (1-4) and 48 columns. Row 1: 1-Per nulla soddisfatto. Row 2: 2-Poco soddisfatto. Row 3: 3-Soddisfatto. Row 4: 4-Completamente soddisfatto. Row 5: Non saprei/non compilato.

risposte

Summary table for Personalizzato. Tot. Punti: 3,81 (media). 38% Mancata Copertura. Grid with values: 4 12, 17 68, 13, 34 80.

ATTIVITA', GIOCHI E MATERIALI VARI PROPOSTI AL NIDO

Attività didattiche ed educative proposte

Table with 5 rows (1-4) and 48 columns. Row 1: 1-Per nulla soddisfatto. Row 2: 2-Poco soddisfatto. Row 3: 3-Soddisfatto. Row 4: 4-Completamente soddisfatto. Row 5: Non saprei/non compilato.

risposte

Summary table for ATTIVITA', GIOCHI E MATERIALI VARI PROPOSTI AL NIDO. Tot. Punti: 3,71 (media). Mancata Copertura. Grid with values: 10 30, 24 96, 34 126.

Attrezzature presenti (maxi tappeti, cuscini, giochi per attività motoria ecc.)

Table with 5 rows (1-4) and 48 columns. Row 1: 1-Per nulla soddisfatto. Row 2: 2-Poco soddisfatto. Row 3: 3-Soddisfatto. Row 4: 4-Completamente soddisfatto. Row 5: Non saprei/non compilato.

risposte

Summary table for Attrezzature presenti. Tot. Punti: 3,68 (media). Mancata Copertura. Grid with values: 11 33, 23 92, 34 125.

Quantità, varietà e qualità dei giochi

Table with 5 rows (1-4) and 48 columns. Row 1: 1-Per nulla soddisfatto. Row 2: 2-Poco soddisfatto. Row 3: 3-Soddisfatto. Row 4: 4-Completamente soddisfatto. Row 5: Non saprei/non compilato.

risposte

Summary table for Quantità, varietà e qualità dei giochi. Tot. Punti: 3,59 (media). 39% Mancata Copertura. Grid with values: 1 2, 12 36, 21 84, 34 122.

Igiene e sicurezza dei materiali proposti

Table with 5 rows (1-4) and 48 columns. Row 1: 1-Per nulla soddisfatto. Row 2: 2-Poco soddisfatto. Row 3: 3-Soddisfatto. Row 4: 4-Completamente soddisfatto. Row 5: Non saprei/non compilato.

risposte

Summary table for Igiene e sicurezza dei materiali proposti. Tot. Punti: 3,68 (media). Mancata Copertura. Grid with values: 1 2, 9 27, 24 96, 34 125.











*Se dovesse dare una valutazione di quanto il SUO BAMBINO SIA  
CONTENTO di frequentare l'Asilo Nido Comunale con quale  
giudizio la esprimerebbe?*

	totale	Percentuale
Per nulla contento		
Poco contento		
Abbastanza contento		
Molto contento	7	21,00%
Completamente soddisfatto/contento	27	79,00%
non saprei/ non compilato		

*Ritiene che Suo figlio frequentando l'Asilo Nido abbia raggiunto un buon livello di:*

	totale
Autonomia personale	25
apprendimento delle prime regole sociali	20
Sviluppo della relazione e socializzazione con gli altri bambini	26
Sviluppo delle competenze	22
non saprei/ non compilato	

*Prima di inserire il bambino al nido, ...opinione sul servizio*

	totale	Percentuale
pessima		
mediocre		
buona	10	29,00%
ottima	21	62,00%
non saprei/ non compilato	3	9,00%

*l'esperienza fatta durante questo anno educativo in seguito alla frequenza di suo figlio, come ha  
cambiato la sua opinione*

	totale	Percentuale
in peggio		
non l'ha cambiata	13	38,00%
in meglio	20	59,00%
non saprei/ non compilato	1	3,00%

- 2- **Orari, periodi di apertura...**= Sarebbe stato meglio tenere chiuso nei ponti ma garantire fino a fine luglio.
- 2- Manca la possibilità di usufruire del prolungamento per 2-3 giorni a settimana, anziché solo "o tutto o niente".
- 3- Grazie mille a tutto il personale dell'Asilo Nido Peter Pan e Servizio Scuola del nostro Comune. Grata per il grande lavoro che fate per noi, bimbi e genitori.
- 4- **Orari, periodi di apertura...**= La chiusura del servizio per buona parte del mese di luglio, anche se già comunicata, ha creato dei disagi alle famiglie.
- 4- **Le modalità di accoglienza e...**= In alcuni orari l'aula di accoglienza era davvero affollata e non era semplice comunicare con l'educatrice o il bambino. Attenzione da mantenere nei casi di entrata posticipata per l'assemblea sindacale, l'orario di consegna dovrebbe essere comunque più ampio (es. 15 min).
- 4- Attenzione nella convocazione delle riunioni con i genitori. Un maggior anticipo permetterebbe una migliore partecipazione, grazie. Grazie a tutte le educatrici, special!
- 6- **Ufficio scuola**= Graduatorie uscite molto tardi per l'organizzazione familiare.
- 7- **Orari, periodi di apertura e calcolo delle rette del servizio**= Grazie al calcolo isee e al bonus nido ci riteniamo soddisfatti.
- 7- **Comunicazione e relazione tra...**= Al momento in cui si viene a prendere i bimbi, c'è poco tempo per parlare, quindi qualche informazione non viene comunicata per fretta o perché ci sono altri genitori che attendono.
- 7- Consiglierei di tenere aperto l'asilo anche nel periodo estivo per chi non ha la disponibilità dei nonni/babysitter. Anche con altre "associazioni" che possono usufruire degli spazi del nido comunale. Ad esempio, la scuola dell'infanzia Ca' Trenta che "presta" la struttura per i centri estivi.
- 8- **Orari, periodi di apertura e calcolo delle rette del servizio** = Per fortuna c'è il bonus nido che aiuta le famiglie a sostenere queste cifre mensilmente.
- 8- **Le modalità di accoglienza e...**= Sarebbe stato bello che ci fossero state delle gite/uscite sul territorio (es. fattorie, ecc.).
- 10- **Orari, periodi di apertura...**= Apertura posticipata (12/09) chiusura anticipata (14/07) con notevole disagio per le famiglie. Mancanza di servizi estivi alternativi (centri estivi).
- 11- Dotare di più con libri adatti a questa età, giochi e materiali didattici (es. kamishibai visto che i bambini amano il teatro). Inoltre introdurre anche un percorso di bilinguismo (inglese), visto l'importanza ad giorno d'oggi.
- 12- **Orari, periodi di apertura...**= Chiusura estiva troppo precoce.
- 13- Più ricordi "simbolici" (es. festa della mamma, papà, nonni, ecc...).
- 16- **Orari, periodi di apertura...**= L'anno didattico che finisce il 14/07 ci ha creato disagi.
- 16- **Comunicazione e relazione tra...**= Ci piacerebbe sapere dei colloqui o attività con genitori con maggiore anticipo.
- 20- Per me, è indispensabile il servizio di prolungamento d'orario almeno fino alle 17. Chiedo cortesemente di avere un preavviso di attivazione del servizio in anticipo, così da potermi organizzare con i nonni. Inoltre non sono stata avvisata dell'indagine per il prolungamento d'orario per mail, ma sono stata avvisata "per sbaglio" dal gruppo whatsapp!
- 21- **Comunicazione e relazione tra...**= Mia figlia non ha dormito a scuola.
- 21- Siamo davvero felici che nostra figlia abbia potuto frequentare questo asilo. Le maestre sono tutte bravissime. La mensa super così come chi si occupa delle pulizie. Complimenti!!!
- 23- **Ufficio scuola**= Comunicazione sulle graduatorie vaghe ed inaccettabili. Non si può sapere ad agosto se il figlio viene preso a settembre
- 23- Non aver attivato il servizio di prolungamento di orario e chiudere così presto a luglio non aiuta le famiglie con entrambi i genitori che lavorano. Se avessi saputo queste informazioni prima forse, a malincuore, avrei fatto altre scelte.
- 24- **Orari, periodi di apertura...**= Purtroppo ho avuto difficoltà con il calendario scolastico (chiusura al 14.07) e con l'orario: fino alle 16 purtroppo è troppo poco per me.
- 24- **Il personale operante...**= Personale gentile, competente e disponibile!
- 24- **Ufficio scuola**= Fatto presente al Servizio Scuola la difficoltà legata al calendario scolastico, non abbiamo ricevuto nessuna risposta. Nel momento della formazione della graduatoria si sa poco prima se il bambino è accettato o meno, perciò risulta difficile la gestione (anche riguardo alle date di inserimento). Se possibile spostare le assemblee sindacali al pomeriggio: risulta difficile portare il bambino al nido alle 10.15 e durante l'anno sono state fatte parecchie di queste riunioni.
- 33- **Comunicazione e relazione tra...**= Alle volte la lavagna con segnalate le attività svolte non è aggiornata.
- 33- Fare uscire più spesso i bambini anche in autunno, inverno, se ha piovuto... eventualmente organizzare un'area del giardino a ghiaio o simile... così da evitare la formazione di fango.
- 34- **Ufficio scuola**= Orari di apertura dello sportello dalle 09:00 alle 16:00.

## Asilo Nido PETER PAN A.S. 2022/2023 - SINTESI DEI RISULTATI

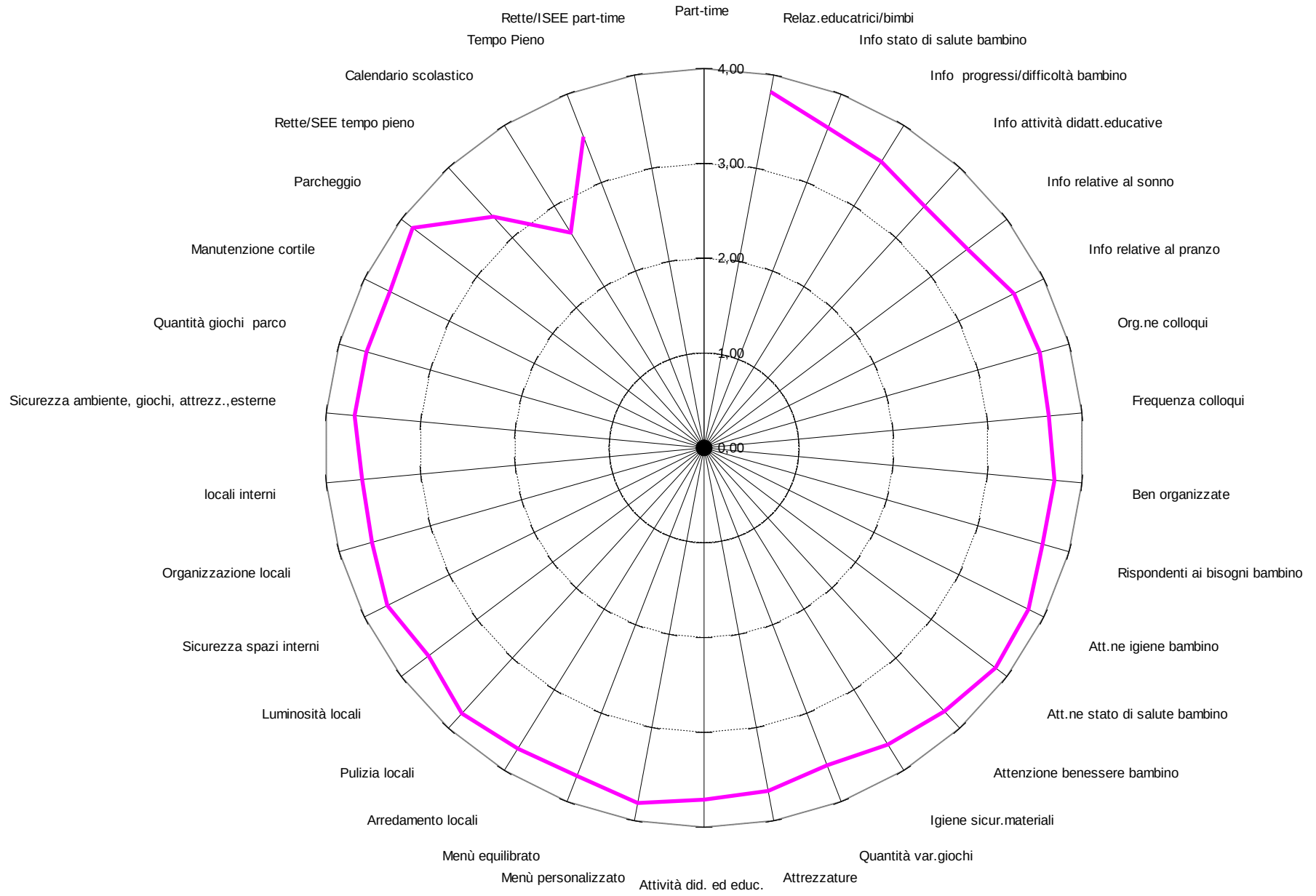
Rispetto una scala di valutazione da 1 a 4 (dove 1=per nulla soddisfatto e 4=completamente soddisfatto) viene riportato il punteggio medio ottenuto.

Nel caso la rilevazione non raggiunga un grado di copertura superiore al 60%, la corrispondente caratteristica sottoposta a giudizio viene classificata N.R. non rappresentativa.

ANNO EDUCATIVO: 2022/2023	peter pan
<b>ORARI, PERIODI DI APERTURA E CALCOLO DELLE RETTE DEL SERVIZIO</b>	
Servizio part-time	N.R.
Servizio a tempo pieno	3,52
Servizio di prolungamento d'orario 16:01-18:00	N.R.
Calendario scolastico di apertura del Servizio	2,67
Calcolo delle rette sulla base dell'ISEE servizio a part.time	N.R.
Calcolo delle rette sulla base dell'ISEE servizio a tempo pieno	3,30
<b>GLI SPAZI ESTERNI</b>	
Parcheggio	3,85
Manutenzione del parco/cortile esterno	3,70
Quantità dei giochi e attrezzature presenti nel parco/cortile esterno	3,70
Sicurezza dell'ambiente dei giochi ed attrezzature esterne	3,70
<b>GLI SPAZI INTERNI</b>	
Amplezza dei locali interni	3,62
Organizzazione dei locali	3,64
Sicurezza degli spazi interni	3,73
Luminosità dei locali	3,64
Pulizia dei locali	3,79
Arredamento dei locali	3,73
<b>SERVIZIO DI RISTORAZIONE</b>	
Menù equilibrato e diversificato	3,71
Menù personalizzato	3,81
<b>ATTIVITA' GIOCHI STIMOLI E MATERIALI VARI PROPOSTI</b>	
Attività didattiche ed educative proposte	3,71
Attrezzature presenti	3,68
Quantità varietà e qualità dei giochi	3,59
Igiene e sicurezza dei materiali proposti	3,68
<b>L'ATTENZIONE E LE CURE RISERVATE AL BAMBINO</b>	
Attenzione al benessere del bambino	3,76
Attenzione allo stato di salute del bambino	3,85
Attenzione all'igiene del bambino	3,82
<b>LE MODALITA' DI ACCOGLIENZA E RICONGIUNGIMENTO</b>	
Rispondenti ai bisogni del bambino	3,71
Ben organizzate	3,71
<b>COMUNICAZIONE E RELAZIONE TRA SERVIZIO E GENITORI</b>	
Frequenza dei colloqui individuali	3,65
Organizzazione dei colloqui individuali	3,68
Informazioni ricevute relative al momento del pranzo	3,65
Informazioni ricevute relative al momento del sonno	3,48
Informazioni ricevute sulle attività didattiche ed educative svolte	3,45
Informazioni sui progressi o difficoltà del bambino	3,55
Informazioni sullo stato di salute del bambino	3,62
<b>IL PERSONALE OPERANTE NEL SERVIZIO DI ASILO NIDO</b>	
Il personale educativo: competente nella relazione con i bambini	3,82
Competente nella relazione con gli adulti	3,82
Disponibile e cordiale	3,82
Discreto e riservato	3,79
<b>UFFICIO SCUOLA FORMAZIONE ORIENTAMENTO SCOLASTICO</b>	
Svolgimento pratiche amm.ve orario di apertura dello sportello	2,97
Accessibilità al Servizio	3,28
Capacità di comunicazione degli operatori	3,10
Disponibilità e cordialità	3,27

( grafico a radar; raggio con punteggio da 1 a 4; valore 0 = dato Non Rappresentativo )

— peter pan



## Asilo Nido PETER PAN A.S. 2022/2023- CONFRONTO ANNI SCOLASTICI (trend)

Rispetto una scala di valutazione da 1 a 4 (dove 1=per nulla soddisfatto e 4=completamente soddisfatto) viene riportato il punteggio medio ottenuto.

Nel caso la rilevazione non raggiunga un grado di copertura superiore al 60%, la corrispondente caratteristica sottoposta a giudizio viene classificata

N.R. non rappresentativa

Anno Educativo:

2017/2018 2018/2019 2019/2020 2020/2021 2021/2022 2022/2023

### ORARI, PERIODI DI APERTURA E CALCOLO DELLE RETTE DEL SERVIZIO

Servizio part-time 7:30-13:30
Servizio a tempo pieno 07:30-16:00
Servizio di prolungamento d'orario 16:01-18:00
Calendario scolastico di apertura del Servizio
Calcolo delle rette sulla base dell'ISEE servizio a part.time
Calcolo delle rette sulla base dell'ISEE servizio a tempo pieno
Calcolo delle rette sulla base dell'ISEE prolungamento

### GLI SPAZI ESTERNI

Parcheggio
Manutenzione del parco/cortile esterno
Quantità dei giochi e attrezzature presenti nel parco/cortile esterno
Sicurezza dell'ambiente dei giochi ed attrezzature esterne

### GLI SPAZI INTERNI

Ampiezza dei locali interni
Organizzazione dei locali
Sicurezza degli spazi interni
Luminosità dei locali
Pulizia dei locali
Arredamento dei locali

### SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Menù equilibrato e diversificato
Menù personalizzato

### ATTIVITA' GIOCHI STIMOLI E MATERIALI VARI PROPOSTI

Attività didattiche ed educative proposte
Attrezzature presenti
Quantità varietà e qualità dei giochi
Igiene e sicurezza dei materiali proposti

3,61	3,61
3,63	3,57
3,64	3,62
3,24	3,26
2,86	3,10
2,80	3,16
3,04	3,28
3,81	3,90
3,34	3,59
3,47	3,51
3,60	3,67
3,69	3,72
3,65	3,75
3,65	3,74
3,69	3,79
3,78	3,84
3,70	3,77
3,63	3,78
3,69	3,82
3,53	3,63
3,69	3,73
3,62	3,70
3,65	3,67

DATI NON DISPONIBILI PER CHIUSURA DEL SERVIZIO PER EMERGENZA COVID-19

SOMMINISTRAZIONE QUESTIONARIO ON-LINE CON ITEM NON PARAGONABILI

3,45	N.R.
3,55	3,52
SERVIZIO SOSPESO	
3,39	2,67
3,10	N.R.
3,33	3,30
SERVIZIO SOSPESO	
3,73	3,85
3,55	3,70
3,55	3,70
3,63	3,70
3,53	3,62
3,57	3,64
3,63	3,73
3,65	3,64
3,68	3,79
3,63	3,73
3,49	3,71
3,38	3,81
3,61	3,71
3,59	3,68
3,53	3,59
3,61	3,68

**Anno Educativo:**

<b>L'ATTENZIONE E LE CURE RISERVATE AL BAMBINO</b>
Attenzione al benessere del bambino
Attenzione allo stato di salute del bambino
Attenzione all'igiene del bambino
<b>LE MODALITA' DI ACCOGLIENZA E RICONGIUNGIMENTO</b>
Rispondenti ai bisogni del bambino
Ben organizzate
<b>COMUNICAZIONE E RELAZIONE TRA SERVIZIO E GENITORI</b>
Frequenza dei colloqui individuali
Organizzazione dei colloqui individuali
Frequenza delle assemblee/riunioni
Organizzazione delle assemblee/riunioni
Informazioni ricevute relative al momento del pranzo
Informazioni ricevute relative al momento del sonno
Informazioni ricevute sulle attività didattiche ed educative svolte
Informazioni sui progressi o difficoltà del bambino
Informazioni sullo stato di salute del bambino
Offerta di partecipazione a serate di formazione con esperti
Partecipazione dei genitori ad attività quali laboratori di natale ecc.
<b>PERSONALE OPERANTE NEL SERVIZIO DI ASILO NIDO</b>
Competente nella relazione con i bambini
Competente nella relazione con gli adulti
Disponibile e cordiale
Discreto e riservato
<b>UFFICIO SCUOLA</b>
Svolgimento pratiche amm.ve orario di apertura dello sportello
Accessibilità al Servizio
Capacità di comunicazione degli operatori
Disponibilità e cordialità

2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
3,70	3,70			3,74	3,76
3,69	3,77			3,68	3,85
3,66	3,72			3,66	3,82
3,61	3,66			3,58	3,71
3,57	3,63			3,46	3,71
3,45	3,49			3,37	3,65
3,35	3,52			3,51	3,68
3,33	3,42			3,51	
3,33	3,43			3,51	
3,58	3,64			3,51	3,65
3,40	3,65			3,42	3,48
3,07	3,38			3,36	3,45
3,24	3,54			3,32	3,55
3,45	3,58			3,45	3,62
2,76	3,41				
3,16	3,57				
3,74	3,79			3,76	3,82
3,56	3,70			3,68	3,82
3,73	3,82			3,74	3,82
3,69	3,78			3,68	3,79
2,65	2,98			3,03	2,97
3,21	3,32			3,12	3,28
3,44	3,43			3,16	3,10
3,55	3,51			3,21	3,27

DATI NON DISPONIBILI PER CHIUSURA DEL SERVIZIO PER EMERGENZA COVID-19

SOMMINISTRAZIONE QUESTIONARIO ON-LINE CON ITEM NON PARAGONABILI