

**ART. 32 COMMA 2 LETTERA B) D.LGS. N. 33/2013 – TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE PRATICA E/O RILASCIO DOCUMENTI DI COMPETENZA DEL SERVIZIO FINANZIARIO**

**Responsabile: Golin dr.ssa Monica**  
**Telefono: 0445/330115 - int. 3 – e-mail: [finanziari@comune.zugliano.vi.it](mailto:finanziari@comune.zugliano.vi.it)**

SETTORE	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	TEMPO MEDIO DEFINIZIONE PRATICA E/O RILASCIO DOCUMENTI	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE
ICI (Imposta Comunale sugli Immobili)	Istanze/informazioni generiche	15 gg.	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente, salvo necessitino di approfondimento
ICI (Imposta Comunale sugli Immobili)	Rimborsi	Termini di legge		
TARSU (Tassa di Smaltimento Rifiuti Solidi Urbani)	Istanze/informazioni generiche	15 gg.	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente, salvo necessitino di approfondimento
TARSU (Tassa di Smaltimento Rifiuti Solidi Urbani)	Istanze sgravio	10 gg.	Dal ricevimento dell'istanza	
TARSU (Tassa di Smaltimento Rifiuti Solidi Urbani)	Rimborsi	Termini di legge		
IMU (Imposta Municipale Propria)	Istanze/informazioni generiche	15 gg.	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente, salvo necessitino di approfondimento

IMU (Imposta Municipale Propria)	Rimborsi	Termini di legge		
TARES (Tributo comunale sui Rifiuti e sui Servizi)	Istanze/informazioni generiche	15 gg.	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente, salvo necessitino di approfondimento
TARES (Tributo comunale sui Rifiuti e sui Servizi)	Rimborsi	Termini di legge		
TARI (Tassa rifiuti)	Istanze/informazioni generiche	15 gg.	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente, salvo necessitino di approfondimento
TARI (Tassa rifiuti)	Rimborsi	Termini di legge		
TASI (Tributo comunale sui servizi indivisibili)	Istanze/informazioni generiche	15 gg.	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente, salvo necessitino di approfondimento
TASI (Tributo comunale sui servizi indivisibili)	Rimborsi	Termine di legge		
TOSAP (Tassa Occupazione Spazi ed Aree Pubbliche)	Istanze/informazioni generiche	15 gg.	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente, salvo necessitino di approfondimento
TOSAP (Tassa Occupazione Spazi ed Aree Pubbliche)	Rimborsi	Termini di legge		
Imposta Comunale Pubblicità e Pubbliche Affissioni	Istanze/informazioni generiche	15 gg.	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente, salvo necessitino di approfondimento
Utilizzo Palestre comunali	Istanze di utilizzo stagionale delle palestre	30 gg.	I tempi risentono del necessario coordinamento delle associazioni sportive che devono concordare i vari corsi	

Utilizzo Palestre comunali	Istanze di utilizzo giornaliero delle palestre	Stesso o giorno successivo della richiesta	I tempi risentono del necessario coordinamento delle associazioni sportive che devono concordare i vari corsi	
Informazioni Ragioneria	Richiesta informazioni da parte dei fornitori dell'ente (su fatture, tempi di liquidazione e altro)	2 gg.	Dalla data di ricezione dell'istanza	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente, salvo necessitino di approfondimento
Varie	Accesso formale agli atti del procedimento	5 gg.	Dalla data di ricezione dell'istanza	