

REPORT SEGNALAZIONI CITYWEB - ANNO 2012

Gestione segnalazioni con cityweb

Dal 01.01.2010 Cityweb è utilizzato come strumento per la gestione delle segnalazioni dei cittadini ed è accessibile ai cittadini via web.

Segnalazioni tipologia cittadino

SEGNALAZIONI	2011	1/1-30/06/2012	2012
N. Aperte	3.553	1.517	2.831
N. Chiuse*	3.101	1.148	2.355
N. Sospese	43	36	76
N. Aperte al 11/1/2013	168	242	410
N. Ricevute via web (dal cittadino)	88	91	258

*aperte nel 2012 e chiuse al 31/12/2012

Analisi tempi di chiusura segnalazioni (rispetto alle aperte nel 2012 e chiuse al 31/12/2012= n 2.355)

Tempi di chiusura - giorni	n. segnalazioni	%	n. segnalazioni cumulate	% cumulate
<= 30	1.917	81	1.917	81
> 30; <= 60	217	9	2.134	91
> 60; <= 90 gg	104	4	2.238	95
> 90 gg; <= 120 gg	53	2	2.291	97
> 120; <= 150 gg	17	1	2.308	98
> 150	47	2	2.355	100

SEGNALAZIONI inserite in cityweb nel 2012 -TIPOLOGIA CITTADINO – ANALISI CATEGORIE

CATEGORIE	N.	% sul totale	N.ricevute via web	% sul totale ricevute via web
Viabilità parcheggi trasporto	1.626	57	128	50
Ambiente verde parchi rifiuti igiene	631	22	80	31
Impianti edifici comunali	296	10	17	7
Altri servizi	207	7	24	9
Altro	58	2	5	2
Disturbo	13	0	4	2
Totale	2.831	100	258	100

ANALISI SOTTOCATEGORIE

Categoria altri servizi	N.	% sul totale categoria	% sul totale (n.2.831)	N.ricevute via web
Altri servizi comunali	136	66	5	19
Biblioteca	20	10	1	
Sociale	16	8	1	
Tributi	13	6	0	1
Scuole	9	4	0	
Cultura eventi	6	3	0	1
Anagrafe	5	2	0	1
Urbanistica	2	1	0	2
Edilizia	0	0	0	
Totale categoria	207	100	7	24

Categoria ambiente verde parchi rifiuti igiene	N.	% su totale categoria	% sul totale (n.2.831)	N.ricevute via web
Verde, aree verdi ed aiuole	200	32	7	21
Rifiuti	144	23	5	22
Igiene pubblica	134	21	5	16
Parchi giochi	104	16	4	10
Altro	49	8	2	11
totale categoria	631	100	22	80

Categoria impianti edifici comunali	N.	% su totale categoria	% sul totale (n.2.831)	N.ricevute via web
Altro	123	42	4	12
Sedi comunali	56	19	2	1
Alloggi comunali	52	18	2	2
Impianti sportivi	45	15	2	1
Toaldi Capra, Fogazzaro, Conte	12	4	0	
Cimiteri	8	3	0	
totale categoria	296	100	10	16

Categoria Viabilità parcheggi trasporto	N.	% su totale categoria	% sul totale (n.2.831)	N.ricevute via web
Strade	718	44	25	60
Illuminazione pubblica	421	26	15	25
Segnaletica	249	15	9	20
Altro	67	4	2	2
Parcheggi in superficie	54	3	2	9
Semafori	36	2	1	7
Emergenze invernali	35	2	1	2
Trasporto pubblico	24	1	1	1
Parcheggi interrati	22	1	1	2
totale categoria	1626	100	57	128