

	COMUNE DI SCHIO	SETTORE 5 Servizio Sociale
	MOD – Servizio Assistenza Domiciliare	Codice e revisione: 30319.164159/26 aggiornato : marzo 2024

OGGETTO: CRITERI PER IL SERVIZIO DI CONSEGNA PASTI CALDI A DOMICILIO.

Il pasto è composto da: Un primo piatto con le seguenti alternative:
 pasta al pomodoro, al ragù, alle verdure o altri condimenti;
 riso in bianco e risotto;
 Minestra, passato, minestrone, brodo,

Un secondo piatto con le seguenti alternative:
 carni rosse, bianche oppure pesce.

Un contorno con le seguenti alternative:
 verdura cotta, purè, legumi, insalata fresca di stagione

Frutta fresca di stagione, frutta cotta, passata di frutta.
 Pane fresco di produzione giornaliera (minimo 90 gr.)

L'utente riceverà mensilmente una scheda riportante i menu giornalieri che dovranno essere validi tutti i giorni della settimana.

Nel menu viene indicato il piatto del giorno che verrà effettivamente consegnato salvo diversa indicazione da parte dell'utente;

Per l'attivazione del servizio consegna del pasto caldo a domicilio i tempi standard di norma da rispettare sono di 3 gg lavorativi dalla ricezione della domanda;

Il pasto costa, per l'anno 2024:

€ 8,00	Tariffa ordinaria
€ 6,00	in caso di attestazioni della situazione economica equivalente (ISEE) fino a Euro 7.000;
€ 6,00	Per ciascun pasto successivo al primo, in caso di consegna di più pasti al medesimo indirizzo

Il pasto viene consegnato doppio il sabato (per la domenica) o nel giorno festivo, solo se necessario e concordato preventivamente con l'assistente sociale.

L'orario di consegna va dalle ore 11,40 alle ore 13, dal lunedì al sabato, esclusi i festivi;

Qualora il pasto fornito non venga consumato per intero, si invita a provvedere alla conservazione del pasto in frigorifero, alla temperatura di 3 gradi o inferiore, con adeguato contenitore e copertura possibilmente in cellophane;

Con la stessa modalità e precauzione, deve essere conservato l'eventuale pasto doppio del sabato;

Si fa presente che, in assenza dell'utente, il pasto prenotato e non consegnato verrà ugualmente fatturato;

Il pasto potrà essere eventualmente consegnato ad una persona vicina, incaricata dall'utente stesso di ritirarlo purchè ne sia data preventiva comunicazione all'assistente sociale;

SI FA PRESENTE CHE

- non è possibile fornire menu dietetici. Nella predisposizione dei menu si terrà conto di eventuali esigenze sanitarie opportunamente segnalate con certificato medico (persone affette da diabete, ipertensione, disfagia....)
- il pasto è da fornirsi completo (1°, 2° , pane e frutta) senza possibilità di usufruire solo del 1° o del 2°;
- qualsiasi variazione che riguarda la fornitura dei pasti deve essere concordata con l'assistente sociale;
- L'ORDINAZIONE O LA DISDETTA DEL PASTO DEVE ESSERE FATTA ALL'ASSISTENTE SOCIALE CON PREAVVISO DI ALMENO 3 GIORNI LAVORATIVI ENTRO LE ORE 09.00. IN CASO DI COMUNICAZIONI DOPO TALE ORARIO IL PREAVVISO DEVE ESSERE DI 4 GIORNI;
- IL MANCATO RISPETTO DI QUESTI TEMPI COMPORTA L'ADDEBITO DEL COSTO DEI PASTI PRENOTATI, COME SE QUESTI VENISSERO CONSUMATI;
- SOLO PER LE SITUAZIONI DI EMERGENZA, QUALI RICOVERI O DIMISSIONI DALL'OSPEDALE, L'ORDINAZIONE O LA DISDETTA SONO ACCETTATE IN GIORNATA.
- IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO DELLA SOMMA DOVUTA A SCADENZA SEGUIRÀ UN AVVISO DI SOLLECITO RIPORTANTE IL TERMINE ULTIMO PER REGOLARIZZARE IL PAGAMENTO, CHE QUALORA NON SANATO COMPORTERÀ LA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.

Uff. Amministrativo	0445/691279
Barbieri Michela	0445/691407
Gasparini Maria	0445/691288
Stefani Rosanna	0445/691157
Toniolo Silvia	0445/691414
Zanella Sandra	0445/691409

Responsabile procedimento e trattamento dati: Dott.ssa Cinzia Di Lembo

Informazione e visione degli atti: Servizio Sociale – Via Pasini n. 33 – tel.
0445/691274, fax 0445/691408