

APPALTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

QUESITI AGGIORNATI AL 16 MAGGIO 2023

1. Domanda:

Si chiede di sapere se il requisito di capacità tecnica e professionale del punto 6.3.a) possa essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso, a condizione che ciascun componente del gruppo concorra in qualche misura alla formazione del requisito stesso (ossia il raggruppamento non può essere formato da componenti "a requisito zero"), oppure se ciascun componente del gruppo debba possedere il requisito nella misura richiesta, il che pare sproporzionato.

Risposta:

Si conferma che il requisito può essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso, a condizione che ciascun componente del raggruppamento concorra alla formazione del requisito stesso.

2. Domanda:

1. (punto 6.3.a del disciplinare) se per assolvere il requisito il concorrente deve aver svolto tutte le tipologie di servizi indicati all'art. 1 del CSA o è sufficiente aver svolto servizi di assistenza domiciliare.

Risposta:

Per servizi analoghi si intendono quelli attinenti allo stesso settore dell'appalto da aggiudicare. Pertanto, è sufficiente aver svolto servizi di assistenza domiciliare.

3. Domanda:

Il nominativo del gestore del servizio.

Risposta:

Mano Amica Società Cooperativa Sociale onlus per il servizio di assistenza domiciliare ed educativa domiciliare a minori.

Primavera Nuova cooperativa sociale onlus per i servizi socio educativi.

4. Domanda:

Si chiedono chiarimenti relativi al monte ore del personale indicato e le ore indicate all'art. 6 del CSA:

- *La somma delle ore settimanali del personale OSS moltiplicate per 52 settimane da come risultato 32.604 ore annue (a fronte di 11.500 ore indicate all'art. 6 CSA);*
- *La somma delle ore settimanali del personale AUSILIARIO moltiplicate per 52 settimane da come risultato 7.540 ore annue (a fronte di 1.270 ore indicate all'art. 6 CSA – per il servizio consegna pasti è impensabile che richieda 6.270 ore anno);*
- *La somma delle ore settimanali del personale per il servizio di PARRUCCHIERA/PEDICURE moltiplicate per 52 settimane da come risultato 4.160 ore annue (a fronte di 480 ore indicate all'art. 6 CSA).*

Risposta:

Vedasi l'art. 6 del C.S.A. da cui non risulta alcun numero di ore da prestare settimanalmente, ma esclusivamente il numero di ore annuo; inoltre non è richiesta la prestazione di consegna pasti a domicilio.

5. Domanda:

Quali siano i prezzi orari attualmente corrisposti al gestore.

Risposta:

Euro 19,85 per assistenza domiciliare con OSS; Euro 22,43 per formazione assistenti familiari e/o addetti alla cura; Euro 17,27 per aiuto domestico con operatore ausiliario; Euro 19,85 per servizio di parrucchiere e di pedicure; Euro 22,43 per educativa domiciliare a minori; Euro 25,38 per servizi socio educativi.

6. Domanda:

(art. 6 CSA) si chiedono cortesemente il numero medio delle ore svolte, negli anni [2020-2021-2022](#), per la gestione del servizio di lavanderia.

Risposta:

Dato non in possesso della stazione appaltante; la prestazione è misurata a Kg e non a ore.

7. Domanda:

(punto 16 del disciplinare) se il modello "Allegato C", firmato digitalmente, vada caricato in formato excel o in formato pdf.

Risposta:

Una volta compilato, il modello va convertito in .pdf, sottoscritto digitalmente e caricato in piattaforma.

8. Domanda:

Se il tempo di spostamento tra un utente e l'altro, per il servizio di assistenza domiciliare e servizio sostegno educativo domiciliare, è compreso nel monte ore di cui all'art. 6 del CSA (ore annue 11.500 + 2.400); se così non fosse si richiede una stima di tale monte ore e se questo possa essere fatturato o rimanga a carico dell'aggiudicatario.

Risposta:

Non è compreso nel monte ore e non è stimabile, in quanto dipende da come organizza i trasferimenti l'appaltatore e dalla dislocazione della residenza dell'utente in un territorio di circa 67 chilometri quadrati; non può essere fatturato e rimane a carico dell'aggiudicatario.

9. Domanda:

Se l'attuale gestore fornisce automezzi aziendali agli operatori.

Risposta:

L'attuale appaltatore dispone di un parco auto aziendale.

Si aggiunge la seguente integrazione alla risposta, così come pervenuta dall'appaltatore uscente in seguito a una richiesta ulteriore della stazione appaltante: *"Con riferimento al n. di automezzi che la ditta ha destinato al servizio (assistenza domiciliare), si precisa che lo stesso ammonta a 8, oltre agli automezzi propri degli operatori"*.

10. Domanda:

Quali siano i costi che deve sostenere l'aggiudicatario per la stipula del contratto o una stima degli stessi.

Risposta:

Trattandosi di contratto da stipularsi per atto pubblico amministrativo (art. 23. del disciplinare di gara), si stimano i costi in circa 4.445,00 euro, comprensivi di diritti di rogito (4.200,00), imposta di registro (200,00) e di bollo (45,00). Ove il soggetto stipulante godesse di esenzione dal pagamento dell'imposta di bollo, i diritti di rogito andrebbero dimezzati. Trattasi, si ripete, di stima del tutto indicativa.

11. Domanda:

(art. 17 capitolato) il numero di ore erogate nei giorni festivi negli anni 2021-2022.

Risposta:

Ore erogate nei giorni festivi nel 2021: n. 46,96

Ore erogate nei giorni festivi nel 2022: n. 63,25

12. Domanda:

Se è prevista una maggiorazione sul prezzo orario nel caso di erogazione del servizio in giorni festivi.

Risposta:

Non è prevista.

13. Domanda:

Se la dimostrazione della comprova del possesso dei requisiti di partecipazione è richiesta alla sola impresa aggiudicataria.

Risposta:

I requisiti di idoneità vengono controllati d'ufficio su tutti i partecipanti (art. 6.1 del disciplinare di gara);

i requisiti di capacità tecnica e professionale vengono richiesti all'operatore economico risultato primo in graduatoria di aggiudicazione (art. 23. del disciplinare di gara).

14. Domanda:

Se sia possibile allegare solo una copia della carta di identità del sottoscrittore a fronte di più dichiarazioni distinte.

Risposta:

Sì, è possibile

15. Domanda

L'attuale gestore dei servizi oggetto d'appalto.

Risposta:

Si veda risposta a domanda n. 3.

16. Domanda

Il costo attuale applicato per i servizi oggetto d'appalto.

Risposta:

Si veda risposta a domanda n. 5.

17. Domanda

Si chiede conferma che il requisito di cui al paragrafo 6.3 lett. a) del Disciplinare di gara (esecuzione negli ultimi tre anni di servizi analoghi a quelli in gara per un valore contrattuale almeno pari ad Euro 1.106.253,00) sia assolto dall'avvenuta esecuzione di servizi di assistenza domiciliare in genere.

Risposta:

Si veda risposta a domanda n. 2

18. Domanda

Si chiede conferma che ai fini dell'assolvimento del requisito di cui al paragrafo 6.3 lett. a) del Disciplinare di gara (esecuzione negli ultimi tre anni di servizi analoghi a quelli in gara per un valore contrattuale almeno pari ad Euro 1.106.253,00) siano considerati validi servizi socio assistenziali svolti presso strutture residenziali per anziani

Risposta:

Sono considerati validi.

19. Domanda

Con specifico riferimento ai requisiti di cui al paragrafo 6.3 lett. b) e c) del Disciplinare di gara e in considerazione del fatto che gli stessi prevedono "disponibilità o l'impegno a disporre delle seguenti figure e tecniche...." si chiede conferma che nell'ipotesi in cui

l'impresa dichiara "l'impegno a disporre" non sia prevista nessuna modalità di comprova del requisito trattandosi di "impegno".

Risposta:

L'art. 23 del disciplinare di gara dispone che i requisiti di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 6.3 dello stesso vengono verificati prima dell'aggiudicazione sull'operatore economico risultato primo nella graduatoria di aggiudicazione.

20. Domanda

Si chiede inoltre conferma che il termine ultimo per la comprova dei requisiti in capo alla ditta prima in graduatoria sia, per la parte riferita ai requisiti del personale, differito alla data di avvio dell'appalto; ciò in ragione del fatto che l'art. 25 del Disciplinare di gara prevede l'applicazione delle clausola sociale e che il personale che sarà impiegato nell'appalto sarà quello del personale uscente

Risposta:

Si veda risposta alla domanda n. 19

21. Domanda

In relazione alla procedura di gara in oggetto:

si chiede conferma che la dichiarazione di cui al punto 4) dell'Allegato A (di impiegare personale che rispetti tutte le prescrizioni e le indicazioni contenute negli art. 13 e 14 del Capitolo Speciale d'Appalto) debba intendersi resa ai sensi di quanto previsto dall'art. 6.3 del Disciplinare di gara e pertanto anche come "impegno ad impiegare".

Risposta:

Va effettuata utilizzando il documento predisposto dalla stazione appaltante "Allegato A DOMANDA DI PARTECIPAZIONE" che prevede, al punto 4), la seguente dichiarazione specifica: "di impiegare personale che rispetti tutte le prescrizioni e le indicazioni contenuti negli articoli 13 e 14 del capitolato speciale d'appalto".

22. Domanda

Il numero dei km percorsi dal personale in servizio negli anni 2021-2022 per lo spostamento da un utente all'altro e per il trasporto degli utenti per eventuali visite e/o commissioni o una stima degli stessi per l'intera durata contrattuale.

Risposta:

Dato non nella disponibilità della stazione appaltante

23. Domanda

I km medi percorsi dal personale negli ultimi due anni per i servizi oggetto d'appalto.

Risposta:

Dato non nella disponibilità della stazione appaltante.

24. Domanda:

A fronte del rispetto del punto 25 del disciplinare (CLAUSOLA SOCIALE), dell'art. 50 del D.Lgs. 50/2016 (CLAUSOLA SOCIALE) e dell'art. 37 del CCNL Cooperative Sociali, si chiede gentilmente di integrare quanto pubblicato con i seguenti dati (per cortesia indicare le seguenti specifiche per ogni unità): data di assunzione, data maturazione prossimo scatto di anzianità ed eventuali indennità economiche percepite (ulteriori rispetto a quelle previste dal CCNL di riferimento).

Risposta:

Si allega la tabella del personale attualmente impiegato nell'appalto in argomento integrata con i dati richiesti.

25. Domanda:

(Allegato A al disciplinare) la conferma dei livelli del personale n. 1 (mansione O.S.S.S. con livello E1), n. 2 (mansione ASSISTENTE SOCIALE con livello B1) e n. 8 (mansione O.S.S. con livello A1).

Risposta:

Si confermano i dati riferiti agli operatori n. 1, 2 e 8.

Per quanto riguarda in particolare l'operatore n. 8 si precisa che per le ore svolte come operatore socio sanitario in servizi di assistenza domiciliare, viene corrisposta la differenza retributiva di livello in base alla mansione svolta.

26. Domanda:

..A fronte del rispetto del punto 25 del disciplinare (clausola sociale), dell'art. 50 del d.lgs. 50/2016 (clausola sociale) e dell'art. 37 del CCNL Cooperative Sociali, si richiede cortesemente di indicare per ogni figura professionale (allegato A al progetto) il monte ore dedicato al servizio oggetto di gara.

Risposta:

Dato non nella disponibilità della stazione appaltante

27. Domanda:

Qualora l'Operatore Economico intenda subappaltare parte del servizio si chiede quanto segue:

1. Conferma che sia sufficiente che l'Operatore Economico dichiari semplicemente il ricorso al Subappalto con l'indicazione della parte di servizio che si intende subappaltare.

Risposta:

Si conferma

2. Conferma che le dichiarazioni del Subappaltatore, compreso l'eventuale DGUE, vadano presentate a seguito dell'aggiudicazione, unitamente al Contratto di Subappalto.

Risposta:

Si conferma

3. Ai fini della produzione del PassOE, conferma che l'Operatore Economico debba selezionare l'opzione "conferente subappalto in fase di esecuzione" mentre l'Impresa Subappaltatrice debba selezionare la sequenza di opzioni "soggetto indicato dal concorrente e quindi 'subappaltatore'".

Risposta:

Si suggerisce di contattare il *call center* della piattaforma FVOE dedicato alle imprese.

28. Domanda:

Con riferimento al requisito di cui al punto 6.3.a del Disciplinare si chiede conferma che per valore contrattuale, si intenda la somma dei fatturati conseguiti presso diversi Committenti.

Risposta:

Si intende il valore per servizi analoghi a quelli in gara prestati presso uno o presso più committenti (per un valore contrattuale complessivo almeno pari a quello indicato all'art. 6.3 lett. a) del disciplinare, oneri fiscali esclusi, e per il periodo ivi specificato).

29. Domanda

Ad integrazione della Vs. risposta al chiarimento n. 28 si chiede conferma che per "valore contrattuale" si intenda il fatturato IVA esclusa.

Risposta:

Si conferma. Gli oneri fiscali sono esclusi dal computo, come previsto all'art. 6.3 a) del disciplinare.

30. Domanda

Si chiede numero e tipologia degli Utenti attualmente in carico.

Risposta:

Anziani: n. 177 utenti – n. 1238 prestazioni (aiuto domestico, assistenza alla persona (OSS), domiciliare Inpdap, formazioni assistenti familiari, lavanderia, parrucchiere/estetista, pedicure, trasporto centro sollievo, vigilanza/accompagnamento).

Disabili: n. 38 utenti – n. 350 prestazioni (aiuto domestico, assistenza alla persona (OSS), domiciliare Inpdap, lavanderia, parrucchiere/estetista, pedicure, vigilanza/accompagnamento).

Minori: n. 11 utenti – n. 61 prestazioni (trasporto con ausiliario, vigilanza/accompagnamento).

Minori: n. 11 utenti (educativa domiciliare)

Socio educativa: utenti n. 10 (educativa individuale e familiare).

31. Domanda

Quantificazione ipotetica del numero di corsi/ore di formazione previsti dall'Ente nel prossimo quinquennio a cui deve partecipare il personale della Ditta.

Risposta:

Al momento non prevista.

32. Domanda

Si chiede di specificare come avviene attualmente erogato il servizio di lavaggio della biancheria (ore dedicate, lavanderia utilizzata, etc.).

Risposta:

Il servizio viene pagato in Kg.; nel costo sono compresi asporto e riconsegna della biancheria presso il domicilio dell'utente. Non è disponibile il dato delle ore dedicate in quanto l'attuale appaltatore dispone di una propria lavanderia industriale.

33. Domanda

Si chiede se l'Operatore nr. 2 dell'elenco della pianta organica con mansione Ass. Soc. e livello di inquadramento B1 sia un assistente domiciliare oppure un assistente sociale.

Risposta:

Si veda risposta al quesito n. 25.

34. Domanda

Con riferimento al sopralluogo ed a quanto riportato nel par. 10 del Disciplinare "Il sopralluogo non è previsto", si chiede conferma che nella sezione del portale dedicata al caricamento della busta amministrativa che prevede il campo "Sopralluogo – Attestazione di avvenuto sopralluogo" come campo obbligatorio al fine di avanzare nella procedura di caricamento della gara, si chiede conferma che nello stesso vada caricata una dichiarazione resa dal legale rappresentante in cui si dichiara che il sopralluogo non è previsto dagli atti di gara.

Risposta:

Si conferma

35. Domanda

Con riferimento alla sezione del portale dedicata al caricamento della busta amministrativa ed in particolare ai campi "SCHEDE INFORMATIVE DIRITTO RISERVATEZZA", "PROGETTO", "BANDO DI GARA", "DISCIPLINARE DI GARA", "MANUALE

REGISTRAZIONE E PRIMO ACCESSO”, “MANUALE MODALITA' TECNICHE DI UTILIZZO”, “PROTOCOLLO DI LEGALITA’”, “MANUALE PARTECIPAZIONE ALLE GARE”, “CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO” in cui non è prevista la possibilità di caricare alcun documento ma unicamente di inserire un dato in lettere (vedasi schermata allegata), poiché la compilazione di tali campi risultano facoltativi al fine di avanzare nella procedura di caricamento della gara, si chiede conferma che i considerati campi siano da lasciare vuoti. Diversamente si chiede cortesemente di specificare quale valore in lettere debba essere indicato (es: “accettazione”).

Risposta:

Si conferma che tali campi vanno lasciati vuoti

36. Domanda

In relazione all'art. 29 del CSA siamo a chiedere gentilmente una conferma rispetto all'interpretazione corretta sulla modalità di revisione dei prezzi, in particolare del quarto comma in relazione al secondo e terzo comma.

Da quanto indicato ai commi 2 e 3 si evince che l'intenzione della stazione appaltante è concedere la possibilità di revisione dei prezzi, a partire dal secondo anno, in caso di richiesta adeguatamente motivata, e che tale variazione verrà apportata sulla base della variazione media annua (si presume dell'anno precedente) dell'indicato indice ISTA-FOI. Alla luce della suddetta modalità di aggiornamento dei prezzi, si chiede conferma che la specifica inserita al comma 4, relativa al fatto che “la sottoscrizione di nuovi contratti collettivi di lavoro” non è considerata circostanza imprevedibile di cui all'art. 1664 CC, debba intendersi che il rinnovo del CCNL non potrà essere oggetto di una “ulteriore specifica richiesta” di aggiornamento prezzi, oltre a quella specificata nei commi 2 e 3. In pratica, per essere concreti, si chiede conferma che – pur non potendo essere considerato circostanza imprevedibile che comporti richiesta di revisione di cui all'art.1664 CC – l'aumento dei costi derivante dal rinnovo del CCNL delle cooperative sociali, rientri comunque tra le valide motivazioni per richiedere l'annuale adeguamento dei prezzi sulla base dell'indice ISTAT-FOI previsto ai commi 2 e 3 secondo le modalità in essi indicate.

Risposta:

L'aumento dei costi derivanti da rinnovi del CCNL non rientra tra le motivazioni valide per richiedere, a partire dal secondo anno, l'annuale adeguamento dei prezzi.

37. Domanda

Si chiede di chiarire il numero di ore di servizio effettivamente prestato dal personale, riportato in apposito elenco, sul servizio oggetto di appalto (in via esemplificativa, l'elenco del personale riporta n.22 OSS, di cui uno OSSS, con monte orario settimanale complessivo superiore a 650 ore, contro le medie necessarie pari a 220).

Risposta:

Si veda risposta al quesito n. 26.

38. Domanda

Con riferimento alla procedura in oggetto, si segnala che, per quanto concerne i requisiti di capacità tecnica e professionale richiesti al punto 6.3 parte b) del Disciplinare di Gara, la norma è chiara nell'indicare la disponibilità o, in alternativa, anche l'impegno a disporre delle figure professionali richieste per l'esecuzione del servizio oggetto dell'appalto; tuttavia, al punto 23 a pag. 48 dello stesso Disciplinare si dichiara invece che il Comune di Schio verificherà sull'aggiudicatario la disponibilità del suddetto personale prima dell'aggiudicazione, e non, come sarebbe corretto, tra aggiudicazione e stipula del contratto. Questo tipo di richiesta risulta essere in contrasto con il punto 25 a pag. 49 del medesimo documento (Clausola sociale e altre condizioni particolari di esecuzione) che impone di assorbire il personale impiegato dall'esecutore uscente, quindi il passaggio di

verifica dei requisiti di capacità tecnica e professionale richiesti al punto 6.3 non può precedere l'aggiudicazione.

Si chiede cortesemente di verificare la compatibilità delle Vostre richieste di requisiti con la normativa vigente.

Risposta:

Si veda risposta al quesito 19.

Si aggiunge che, come noto, la clausola sociale è prevista da specifica previsione normativa ed è finalizzata a promuovere la stabilità occupazionale. Un operatore economico non può però fare affidamento sull'automatico passaggio del personale proveniente dall'appaltatore uscente per comprovare il possesso del requisito di cui al punto 6.3 lett. b) del disciplinare, in quanto detto personale potrebbe non aderire alla richiesta di passaggio alle dipendenze del nuovo aggiudicatario. Oltretutto, la clausola parla di necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico organizzative di manodopera previste nel nuovo contratto. Ciò sta a significare che il concorrente deve essere in grado autonomamente di disporre di una propria organizzazione da armonizzare, appunto, con il personale del subentrante.

Si ribadisce, pertanto, che il requisito di cui si tratta verrà verificato prima dell'aggiudicazione sull'operatore economico offerente risultato primo nella graduatoria di aggiudicazione di gara.

39. Domanda

Si richiede di conoscere i dati inerenti il Personale dell'attuale appaltatore in merito alla tipologia contrattuale applicata e precisamente : incarico a Tempo Indeterminato e/o a tempo determinato che non trova evidenza nell'elenco ultimo trasmesso, indispensabile per poter proporre il Progetto di riassorbimento.

Risposta:

ASSISTENZA DOMICILIARE

OPERATORE	MANSIONE	INDETERMINATO/ DETERMINATO	SCADENZA CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO
1	O.S.S.S.	INDETERMINATO	
2	Ass. Soc.	INDETERMINATO	
3	O.S.S.	INDETERMINATO	
4	O.S.S.	INDETERMINATO	
5	O.S.S.	INDETERMINATO	
6	O.S.S.	INDETERMINATO	
7	O.S.S.	INDETERMINATO	
8	O.S.S.	INDETERMINATO	
9	AUS	DETERMINATO	30.06.2023
10	AUS	DETERMINATO	31.12.2023
11	O.S.S.	INDETERMINATO	
12	O.S.S.	INDETERMINATO	
13	O.S.S.	INDETERMINATO	
14	O.S.S.	INDETERMINATO	
15	O.S.S.	INDETERMINATO	

16	AUS	DETERMINATO	30.06.2023
17	O.S.S.	INDETERMINATO	
18	AUS	INDETERMINATO	
19	O.S.S.	INDETERMINATO	
20	O.S.S.	DETERMINATO	30.09.2023
21	O.S.S.	INDETERMINATO	
22	O.S.S.	INDETERMINATO	
23	AUS	INDETERMINATO	
24	O.S.S.	INDETERMINATO	
25	O.S.S.	INDETERMINATO	
26	O.S.S.	DETERMINATO	30.06.2023
27	O.S.S.	INDETERMINATO	
28	O.S.S.	INDETERMINATO	
29	AUS	INDETERMINATO	
30	PED	INDETERMINATO	
31	PARR	INDETERMINATO	
32	PED	INDETERMINATO	
33	PARR	INDETERMINATO	
34	PARR	INDETERMINATO	
35	Educatrice	DETERMINATO	31.08.2023
36	Educatrice	DETERMINATO	30.06.2023
37	Educatrice	INDETERMINATO	

SERVIZI SOCIO EDUCATIVI SCHIO

PERSONALE	CCNL	LIVELLO CONTRATTUALE	MANSIONE	TIPOLOGIA CONTRATTO	Scatti maturati	Prossimo scatto	Indennità economiche
1	Coop. Sociali	D2	Educatore	INDETERMINATO	5		€ 81,00
2	Coop. Sociali	D2	Educatore	INDETERMINATO	5		€ 45,14
3	Coop. Sociali	D2	Educatore	INDETERMINATO	5		€ 43,50
4*	Coop. Sociali	D2	Educatore	INDETERMINATO	2	Dicembre 2023	
5	Coop. Sociali	D2	Educatore	DETERMINATO	0	Dicembre 2024	
6	Coop. Sociali	D2	Educatore	DETERMINATO	0	Marzo 2025	

* attualmente in congedo parentale

40. Domanda

Si chiede di conoscere se è previsto un rimborso spese km.

Risposta:

Non è previsto alcun rimborso spese.

41. Domanda

Si chiede inoltre se le ore degli operatori per partecipare alle riunioni sono incluse nel monte ore presunto.

Risposta:

Si conferma

42. Domanda

Si chiede un chiarimento in merito alle riunioni con il servizio sociale comunale previste all'art.10 CSA, ovvero se tali ore mensili di riunione siano da considerarsi già conteggiate all'interno del monte ore complessivo per ciascuna figura professionale, ovvero siano da considerarsi remunerate dal Committente.

Risposta:

Si veda risposta al quesito n. 41