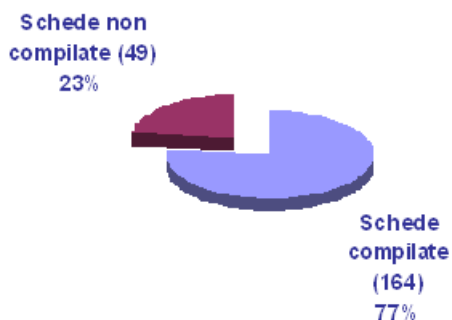


Questionario Servizio di trasporto scolastico

Anno scolastico 2014/2015

Totale Schede consegnato: 213

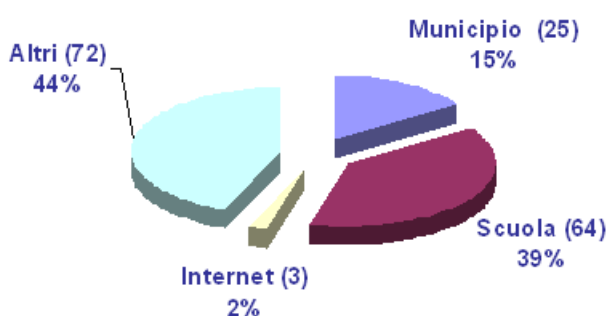
Livello di partecipazione



Schede compilate **164** 77%

Schede non compilate **49** 23%

Come è venuto a conoscenza dell'esistenza del servizio di trasporto dedicato agli alunni della scuola dell'obbligo?



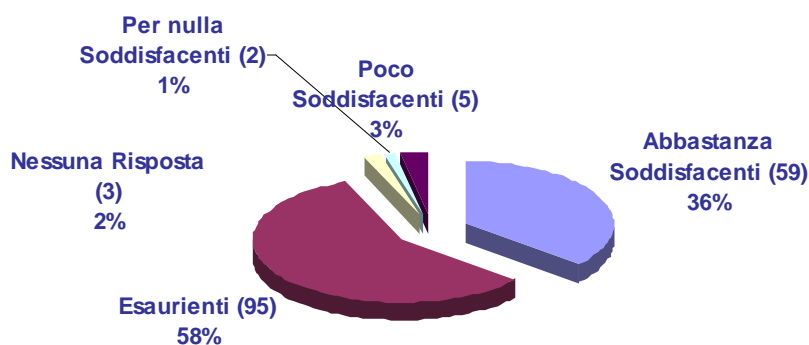
Municipio **25** 15%

Scuola **64** 39%

Internet **3** 2%

Altri genitori/conoscenti... **72** 44%

Come ha trovato le informazioni che Le sono state comunicate?



Esaurienti **95** 58%

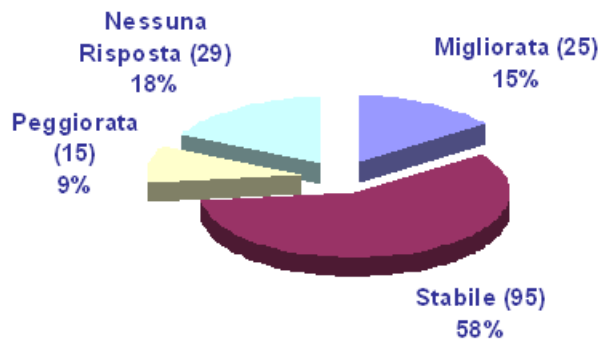
Abbastanza Soddisfacenti **59** 36%

Poco Soddisfacenti **5** 3%

Per nulla Soddisfacenti **2** 1%

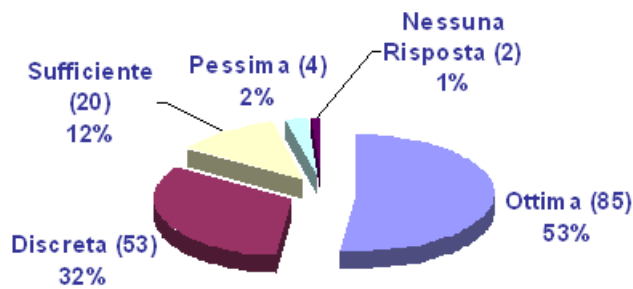
Nessuna Risposta **3** 2%

Se usa da più anni il servizio, come giudica l'evoluzione nel tempo della qualità del servizio?



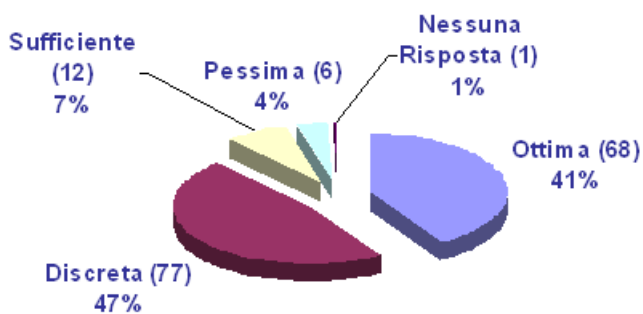
| | | |
|------------------|-----------|-----|
| Migliorata | 25 | 15% |
| Stabile | 95 | 58% |
| Peggiorata | 15 | 9% |
| Nessuna Risposta | 29 | 18% |

Come valuta la puntualità del pulmino?



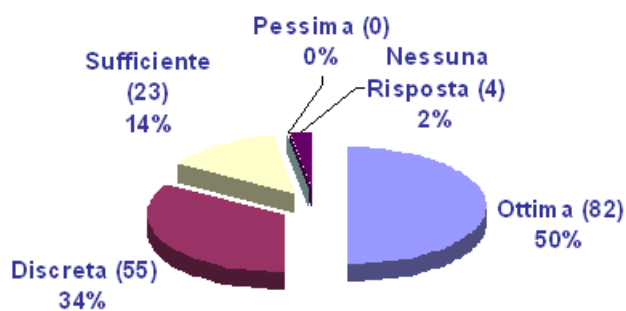
| | | |
|------------------|-----------|-----|
| Ottima | 85 | 53% |
| Discreta | 53 | 32% |
| Sufficiente | 20 | 12% |
| Pessima | 4 | 2% |
| Nessuna Risposta | 2 | 1% |

Considerando la distanza abitazione-scuola e le condizioni di viabilità, come valuta i tempi di permanenza a bordo del bambino?



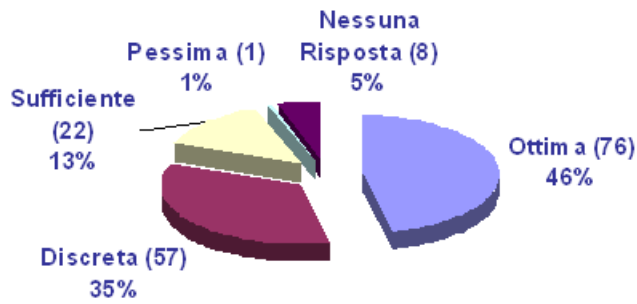
| | | |
|------------------|-----------|-----|
| Ottima | 68 | 41% |
| Discreta | 77 | 47% |
| Sufficiente | 12 | 7% |
| Pessima | 6 | 4% |
| Nessuna Risposta | 1 | 1% |

Come valuta la dimensione della vettura?



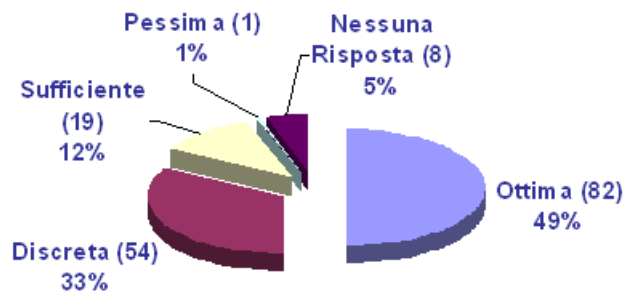
| | | |
|------------------|-----------|-----|
| Ottima | 82 | 50% |
| Discreta | 53 | 34% |
| Sufficiente | 23 | 14% |
| Pessima | 0 | 0% |
| Nessuna Risposta | 4 | 2% |

Come valuta la climatizzazione della vettura?



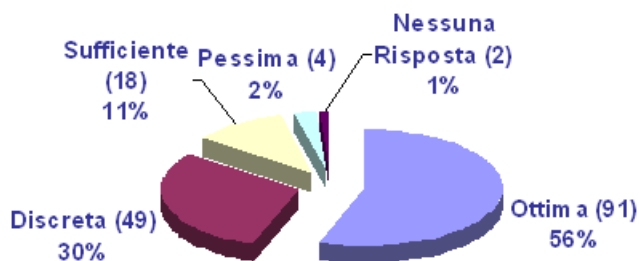
| | | |
|------------------|-----------|-----|
| Ottima | 76 | 46% |
| Discreta | 57 | 35% |
| Sufficiente | 22 | 13% |
| Pessima | 1 | 1% |
| Nessuna Risposta | 8 | 5% |

Come valuta la pulizia della vettura?



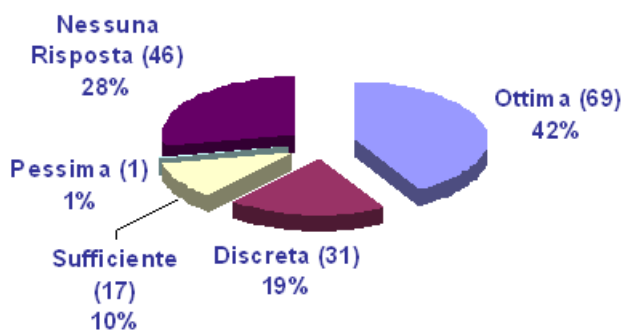
| | | |
|------------------|-----------|-----|
| Ottima | 82 | 49% |
| Discreta | 54 | 33% |
| Sufficiente | 19 | 12% |
| Pessima | 1 | 1% |
| Nessuna Risposta | 8 | 5% |

Come giudica l'assistenza fornita dall'autista: competenza/disponibilità ?



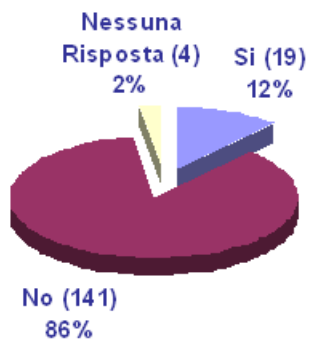
| | | |
|------------------|-----------|-----|
| Ottima | 91 | 56% |
| Discreta | 49 | 30% |
| Sufficiente | 18 | 11% |
| Pessima | 4 | 2% |
| Nessuna Risposta | 2 | 1% |

Come giudica l'assistenza fornita dall'Assistente a bordo: competenza/disponibilità ?



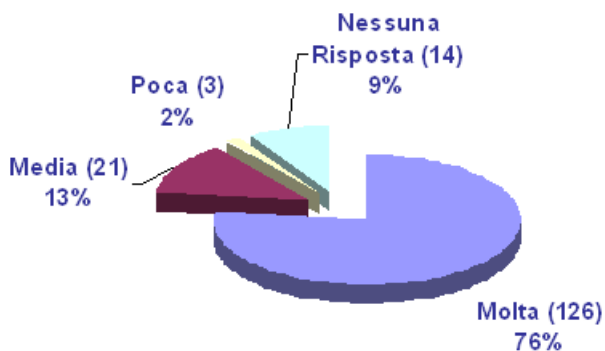
| | | |
|------------------|-----------|-----|
| Ottima | 69 | 42% |
| Discreta | 31 | 19% |
| Sufficiente | 17 | 10% |
| Pessima | 1 | 1% |
| Nessuna Risposta | 46 | 28% |

Si sono verificati particolari episodi di disservizio?



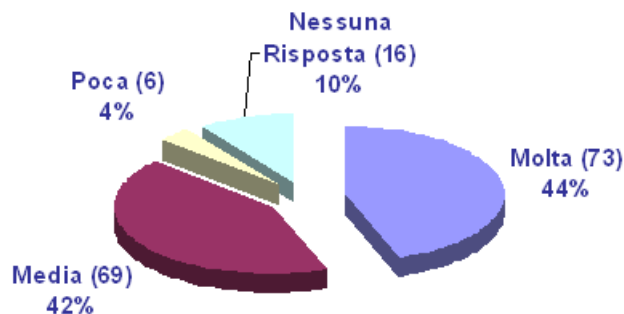
| | | |
|------------------|------------|-----|
| Si | 19 | 12% |
| No | 141 | 86 |
| Nessuna Risposta | 4 | 2% |

Che importanza dà alla puntualità del servizio di trasporto?



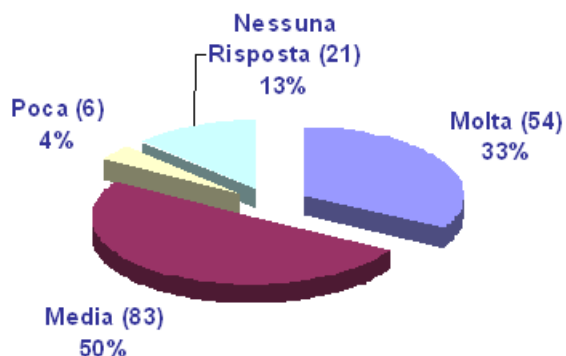
| | | |
|------------------|------------|-----|
| Molta | 126 | 76% |
| Media | 21 | 13% |
| Poca | 3 | 2% |
| Nessuna Risposta | 14 | 9% |

Che importanza dà al tempo di permanenza a bordo del servizio di trasporto?



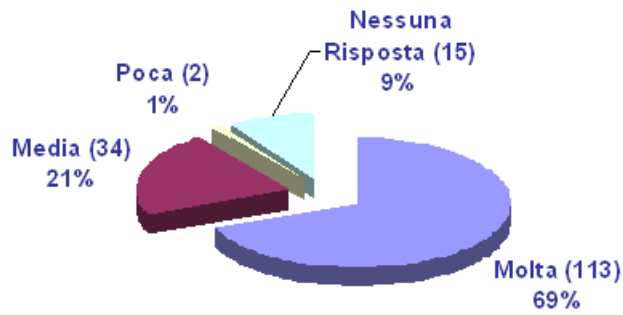
| | | |
|------------------|-----------|-----|
| Molta | 73 | 44% |
| Media | 69 | 42% |
| Poca | 6 | 4% |
| Nessuna Risposta | 16 | 10% |

Che importanza dà alla climatizzazione del servizio di trasporto?



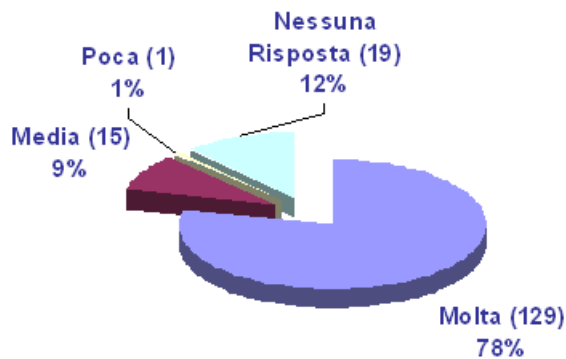
| | | |
|------------------|-----------|-----|
| Molta | 54 | 33% |
| Media | 83 | 54% |
| Poca | 6 | 4% |
| Nessuna Risposta | 21 | 13% |

Che importanza dà alla pulizia del servizio di trasporto?



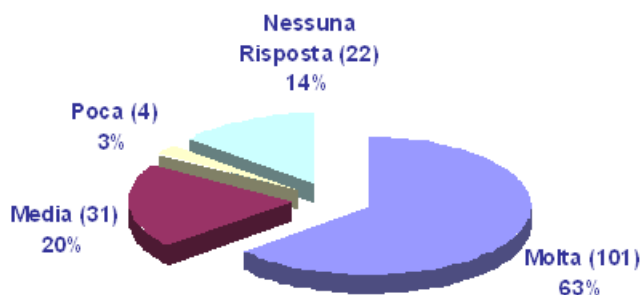
| | | |
|------------------|------------|-----|
| Molta | 113 | 69% |
| Media | 34 | 21% |
| Poca | 2 | 1% |
| Nessuna Risposta | 15 | 9% |

Che importanza dà alla manutenzione del servizio di trasporto?



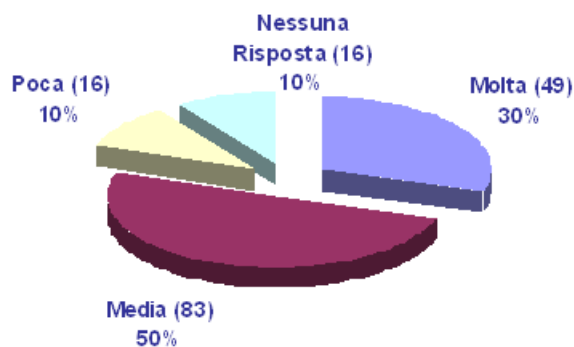
| | | |
|------------------|------------|-----|
| Molta | 129 | 78% |
| Media | 15 | 9% |
| Poca | 1 | 1% |
| Nessuna Risposta | 19 | 12% |

Che importanza dà alla assistenza a bordo del servizio di trasporto?



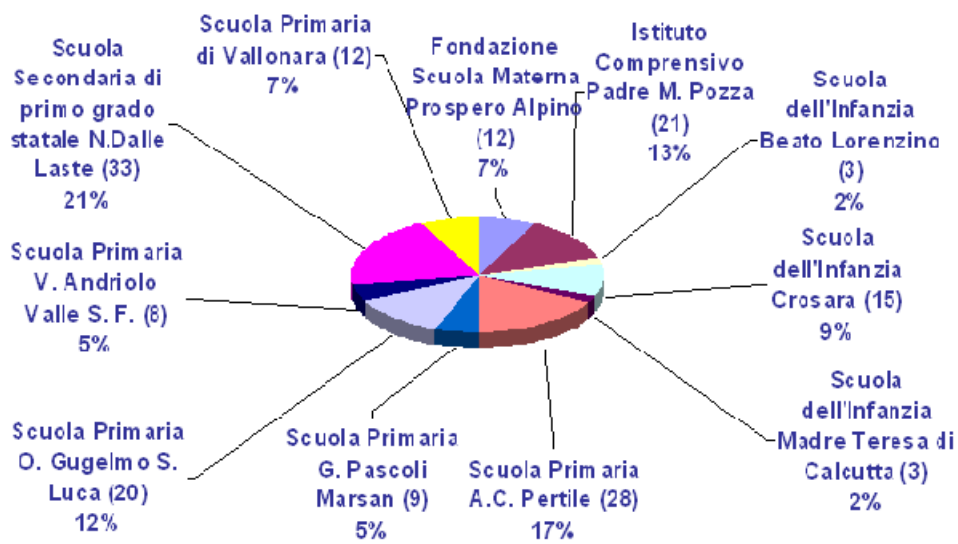
| | | |
|------------------|------------|-----|
| Molta | 101 | 63% |
| Media | 31 | 20% |
| Poca | 4 | 3% |
| Nessuna Risposta | 22 | 14% |

Che importanza dà alla dimensione vettura del servizio di trasporto?



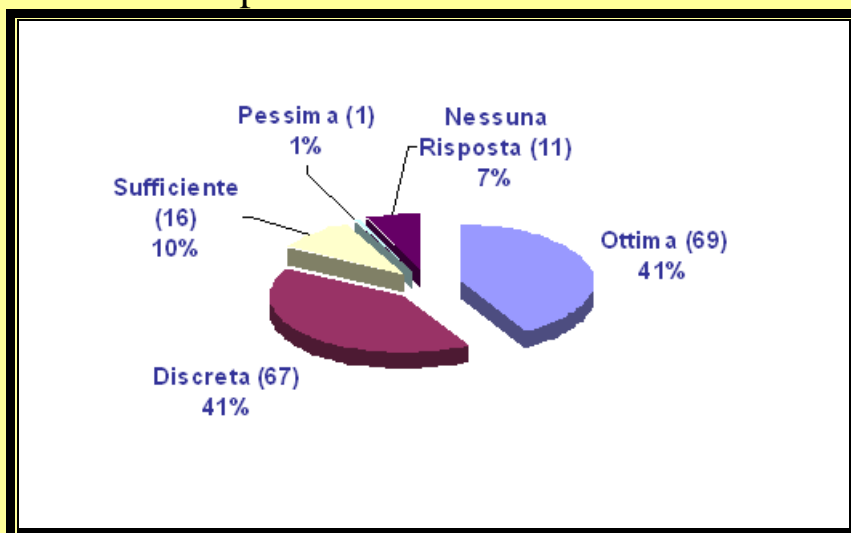
| | | |
|------------------|-----------|-----|
| Molta | 49 | 30% |
| Media | 83 | 50% |
| Poca | 16 | 10% |
| Nessuna Risposta | 16 | 10% |

Elenco scuole partecipate al sondaggio



| | | |
|--|----|-----|
| Fondazione Scuola Materna Prospero Alpino | 12 | 7% |
| Istituto Comprensivo Padre M. Pozza | 21 | 13% |
| Scuola dell'Infanzia Beato Lorenzino | 3 | 2% |
| Scuola dell'Infanzia Crosara | 15 | 9% |
| Scuola dell'Infanzia Madre Teresa di Calcutta | 3 | 2% |
| Scuola dell'Infanzia Madre Teresa di Calcutta | 3 | 2% |
| Scuola Primaria A.C. Pertile | 28 | 17% |
| Scuola Primaria G. Pascoli Marsan | 9 | 5% |
| Scuola Primaria O. Gugelmo S. Luca | 20 | 12% |
| Scuola Primaria V. Andriolo Valle S. F. | 8 | 5% |
| Scuola Secondaria di primo grado statale N.Dalle Laste | 33 | 21% |
| Scuola Primaria di Vallonara | 12 | 7% |

Come valuta complessivamente il servizio?



| | | |
|------------------|----|-----|
| Ottima | 69 | 41% |
| Discreta | 67 | 41% |
| Sufficiente | 16 | 10% |
| Pessima | 1 | 1% |
| Nessuna Risposta | 11 | 7% |