

QUESTIONARI BIBLIOTECA

“Prima di tutto, occorre rendere chiaro ai cittadini che la biblioteca è ben più ricca, accogliente, intelligente di qualsiasi smartphone. A condizione che sappia provare ogni giorno, nel suo funzionamento, che gli ideali di democrazia a cui si ispira sono reali. Se vuole fare da incubatore a processi di inclusione e di coesione sociale, se vuole attivare nuove energie nella comunità, non può essere costruita e gestita “dall’alto”: deve mettersi all’ascolto dei cittadini” (Antonella Agnoli, La biblioteca che vorrei, 2014).

Grazie per aver partecipato alla compilazione del questionario di gradimento del servizio, ecco qui le risposte!

La compilazione del questionario di gradimento del servizio che annualmente viene somministrato alle persone che frequentano la Biblioteca Civica “Pietro Ragazzoni” di Marostica si è conclusa anche quest’anno. Dopo mesi di apertura del modulo di compilazione anonima on line, al quale si affiancava la possibilità di compilazione cartacea, i pareri raccolti sono 52 (24 maschi e 28 femmine).

Le persone che hanno partecipato al questionario rappresentano quasi tutte le fasce d’età indicate nel modulo, hanno livelli d’istruzione medio-alti e sono grandi frequentatrici della biblioteca (settimanalmente se non giornalmente) in particolar modo per motivi di studio/lettura, per il prestito dei libri e per incontrare persone.

I grafici a torta che vi proponiamo qui sotto evidenziano i pareri attorno al servizio (orario di apertura, aggiornamento collezioni, dotazione periodici, efficienza catalogo on line), alle persone che ci lavorano (competenza del personale bibliotecario) e agli spazi (qualità, quantità, wi-fi).

Per quanto riguarda i generi di lettura, i marosticensi preferiscono romanzi, nuove uscite e classici rispetto a libri in lingua, poesia, e manuali. In crescita l’interesse per la letteratura per l’infanzia.

Chi ha risposto al questionario, inoltre, si aspetta dalla nuova pagina FB (che al momento, 5 ottobre 2016, conta 234 “Mi piace”, ma che puntiamo a far crescere sempre più) in particolar modo consigli di lettura, ma anche aggiornamenti sugli acquisti, novità da parte delle associazioni e informazioni sugli eventi culturali. Dal momento che esistono già altre pagine FB dedicate alla programmazione culturale marosticense, dedicheremo questi aggiornamenti solo agli eventi organizzati dalla biblioteca, dalle associazioni della Consulta e dai Gruppi di Lavoro Cultura (Assessorato).

Anche il giardino, che da un paio d’anni vanta una nuova pavimentazione e un ingresso che dà

direttamente su Porta Stazione, è rientrato tra gli argomenti del questionario chiedendo ai cittadini desideri e idee su cosa vorrebbero trovarvi dentro e come lo vorrebbero vivere. Le diverse risposte si possono sintetizzare in questo modo:

- 1) Arredo: sedie, sdrai, panchine con prese di corrente e tavoli (possibilmente all'ombra o dotati di ombrellone);
- 2) Manutenzione: più cura del verde, più cespugli e fiori;
- 3) Eventi: concerti, mostre all'aperto, performance, teatro (anche in inverno). Migliorando l'allestimento per gli eventi;
- 4) Altro: un'area per i fumatori (dal momento che da quest'anno è stato vietato il fumo in tutte le aree esterne della biblioteca, ovvero ingresso e giardino); alcuni chiedono anche un "bar/angolo ristoro" interno alla biblioteca.

Per quanto riguarda i suggerimenti e le idee su come migliorare il servizio, ecco di seguito un riassunto delle risposte aperte:

- 1) Arredo: rimettere le tende nell'angolo dell'emeroteca dedicato agli scacchi;
- 2) Spazi: chiarire meglio dove e come il silenzio vada rispettato; dividere gli ambienti di lettura in base a quello che si viene a fare;
- 3) Servizi: potenziare il wi-fi; riorganizzare le aperture estese con l'aiuto di studenti e volontari;
- 4) Personale: più qualificato e attento alle esigenze degli utenti;
- 5) Patrimonio: più saggistica; più DVD.

In generale: più cura per i dettagli.

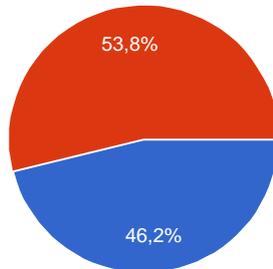
In conclusione il giudizio sul servizio della Biblioteca Civica "Pietro Ragazzoni" va tra il buono (69,2%) e il sufficiente (15,4%). Le cose da migliorare sono ancora tante, ma crediamo che la nostra biblioteca di pubblica lettura abbia in sé tutte le energie e le caratteristiche per trasformarsi in un luogo ancora più accogliente e innovativo, pronto a promuovere la lettura, diventare laboratorio di idee e stimoli e restare un luogo chiave per la vita sociale della comunità di Marostica.

52 risposte

[Vedi tutte le risposte](#)[Pubblica i dati di analisi](#)

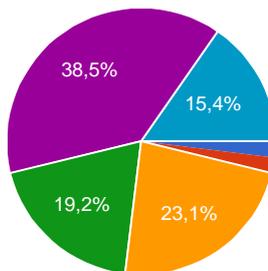
Riepilogo

Sesso



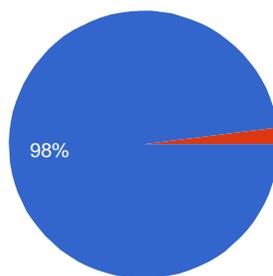
Maschio	24	46.2%
Femmina	28	53.8%

Età



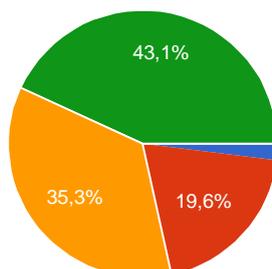
Minore di 15	1	1.9%
15 - 19	1	1.9%
20 - 34	12	23.1%
35 - 49	10	19.2%
50 - 64	20	38.5%
oltre 65	8	15.4%

Nazionalità



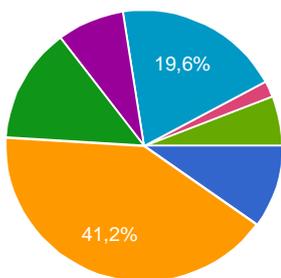
Italiana	48	98%
Altro	1	2%

Ultimo titolo di studio



Scuola elementare	1	2%
Scuola media	10	19.6%
Scuola superiore	18	35.3%
Università	22	43.1%
Altro	0	0%

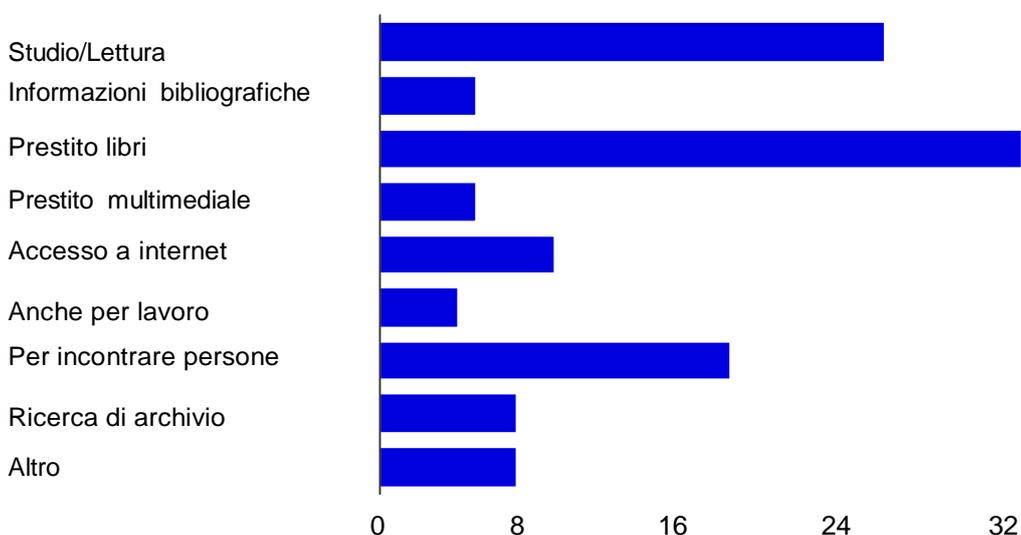
Professione



Studente	5	9.8%
Studente/lavoratore	0	0%
Lavoratore dipendente	21	41.2%
Lavoratore autonomo	7	13.7%
Casalingo/a	4	7.8%
Pensionato/a	10	19.6%
Disoccupato/In cerca di occupazione	1	2%
Altro	3	5.9%

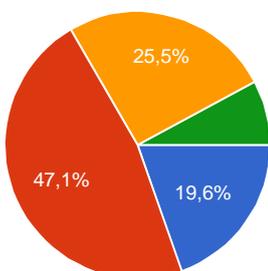
Accedi alla biblioteca per i seguenti motivi:

Accedi alla biblioteca per i seguenti motivi:



Studio/Lettura	26	50%
Informazioni bibliografiche	5	9.6%
Prestito libri	33	63.5%
Prestito multimediale	5	9.6%
Accesso a internet	9	17.3%
Anche per lavoro	4	7.7%
Per incontrare persone	18	34.6%
Ricerca di archivio	7	13.5%
Altro	7	13.5%

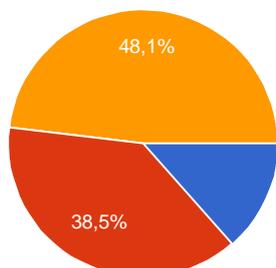
Frequenti la biblioteca:



Quotidianamente	10	19.6%
Settimanalmente	24	47.1%
Mensilmente	13	25.5%
Altro	4	7.8%

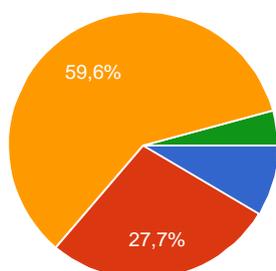
Valutazione del servizio

Se fosse possibile ampliare/modificare l'orario di apertura, quale fascia privilegeresti



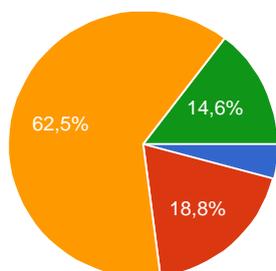
Il mattino presto	7	13.5%
La pausa pranzo	20	38.5%
L'orario serale 19/21.30	25	48.1%

Aggiornamento delle collezioni di grandi opere esistenti



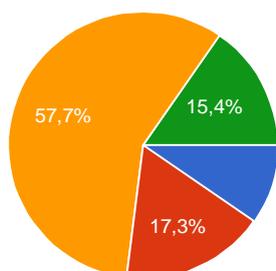
Insufficiente	4	8.5%
Sufficiente	13	27.7%
Buono	28	59.6%
Ottimo	2	4.3%

Dotazione dei periodici



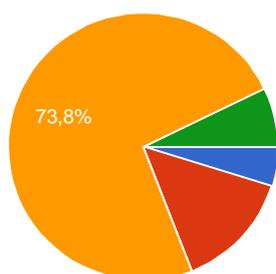
Insufficiente	2	4.2%
Sufficiente	9	18.8%
Buona	30	62.5%
Ottima	7	14.6%

Competenza dimostrata da parte del personale bibliotecario



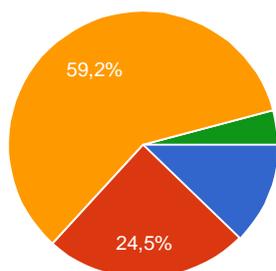
Insufficiente	5	9.6%
Sufficiente	9	17.3%
Buona	30	57.7%
Ottima	8	15.4%

Efficienza del catalogo on-line



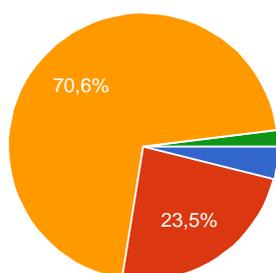
Insufficiente	2	4.8%
Sufficiente	6	14.3%
Buono	31	73.8%
Ottimo	3	7.1%

Le sale studio/lettura sono:



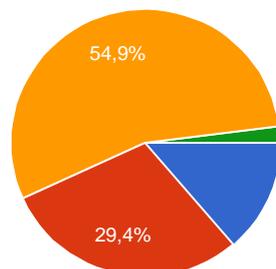
Insufficienti	6	12.2%
Sufficienti	12	24.5%
Buone	29	59.2%
Ottime	2	4.1%

L'arredo è:



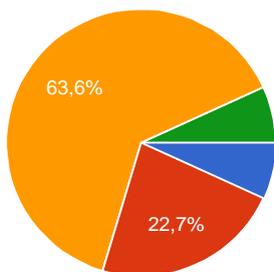
Insufficiente	2	3.9%
Sufficiente	12	23.5%
Buono	36	70.6%
Ottimo	1	2%

Gli spazi sono:



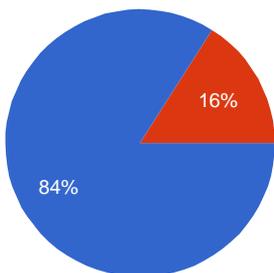
Insufficienti	7	13.7%
Sufficienti	15	29.4%
Buoni	28	54.9%
Ottimi	1	2%

Il servizio internet e WIFI è



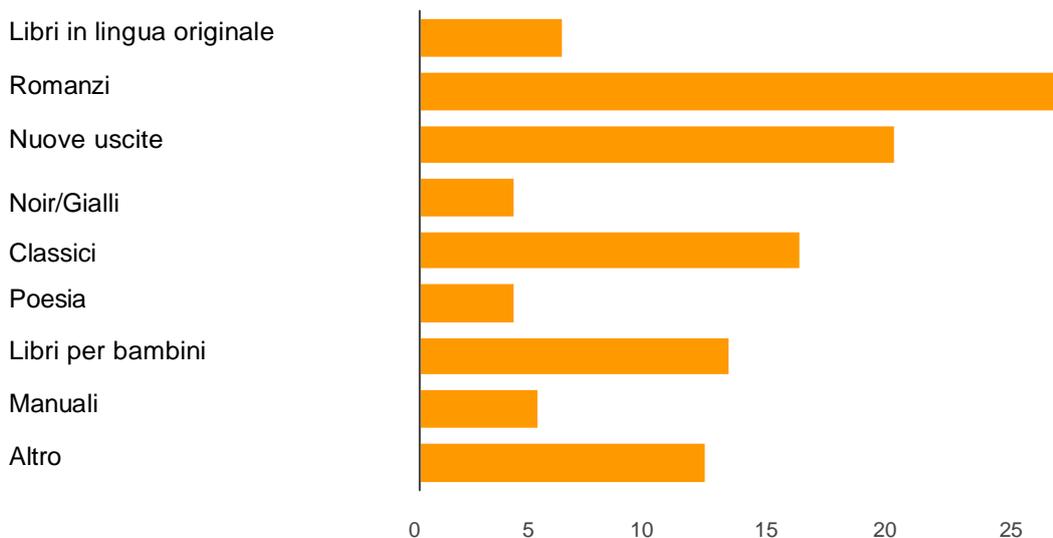
Insufficiente	3	6.8%
Sufficiente	10	22.7%
Buono	28	63.6%
Ottimo	3	6.8%

Conosci la possibilità di richiedere il prestito di testi in Biblioteca in ambito sia regionale che nazionale o per via informatica anche da casa tua in ambito provinciale ?



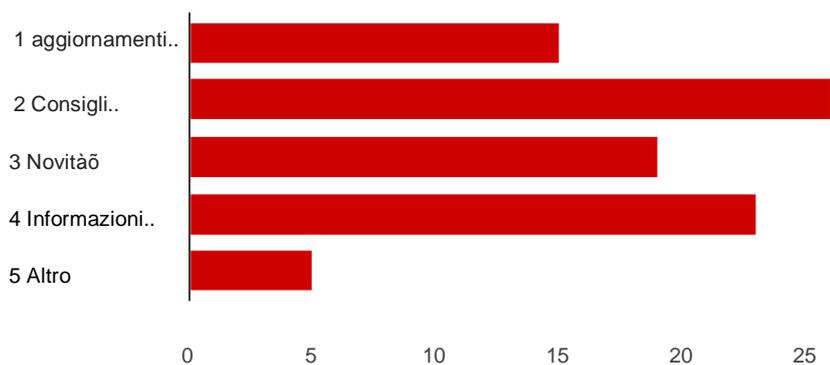
Sì	42	84%
No	8	16%

La tua preferenza va a: (anche più di una risposta)



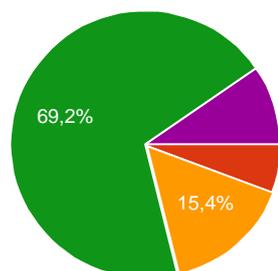
Libri in lingua originale	6	11.5%
Romanzi	27	51.9%
Nuove uscite	20	38.5%
Noir/Gialli	4	7.7%
Classici	16	30.8%
Poesia	4	7.7%
Libri per bambini	13	25%
Manuali	5	9.6%
Altro	12	23.1%

E' da poco attiva la nuova pagina Facebook della biblioteca. Cosa vi aspettate di trovare in questo spazio virtuale?



1)	Aggiornamenti sugli acquisti	15	34.1%
2)	Consigli di lettura	26	59.1%
3)	Novità delle associazioni	19	43.2%
4)	Informazioni sugli eventi culturali	23	52.3%
5)	Altro	5	11.4%

In conclusione, quale giudizio sintetico finale puoi esprimere sul servizio della Biblioteca Civica



Molto scarso	0	0%
Scarso	3	5.8%
Sufficiente	8	15.4%
Buono	36	69.2%
Ottimo	5	9.6%

Numero di risposte giornaliere

