



# Carta dei rapporti

tra ULSS 4 "Alto Vicentino"

Comuni della Conferenza dei Sindaci

e altri Enti Locali

Allegato alla deliberazione  
di GC n. 47 del 21/03/2015

V: IL SINDACO \_\_\_\_\_ IL SEGRETARIO \_\_\_\_\_

F.to Berti Roberto | F.to Cecchetto dott.ssa Maria Teresa

Gennaio 2015

Per copia conforme all'originale  
ad uso amministrativo.



IL FUNZIONARIO INCARICATO

# Indice

- Introduzione
- 2. Finalità
- 3. Soggetti
- 4. Ambiti di azione
- 5. Tipologia di rapporti
- 6. Patti

## 1. Introduzione

La presente Carta regola i rapporti tra l'ULSS 4 "Alto Vicentino", i Comuni della Conferenza dei Sindaci e altri Enti Locali che concorrono alla salute pubblica.

La stessa costituisce una base di confronto per garantire la massima efficacia e produttività di tali rapporti, nella prospettiva di una **sanità per la Comunità e la Partecipazione di tutti alla tutela del bene comune SALUTE**.

La Carta viene aggiornata in relazione a modifiche istituzionali ed organizzative di rilevanza per l'ambito specifico.

## 2. Finalità

La Carta si prefigge di:

- esplicitare i rapporti tra l'ULSS 4 "Alto Vicentino", i Comuni della Conferenza dei Sindaci e altri Enti Locali, al fine di favorire la reciproca collaborazione, la trasparenza e il continuo impegno per il miglioramento delle azioni per la salute pubblica e la partecipazione di tutti i soggetti alla tutela della stessa e alla promozione del benessere nella Comunità;
- definire criteri, sedi e modalità di tali rapporti.

## 3. Soggetti

I soggetti che siglano il patto sono:

- ULSS 4 "Alto Vicentino"
- Comuni della Conferenza dei Sindaci
- Enti Locali del territorio.

## 4. Ambiti di azione

Interventi che agiscono sulla salute della persona umana, nell'accezione dell'Organizzazione Mondiale della Sanità - ossia benessere fisico, mentale e sociale - e alla tutela dell'ambiente, rispetto ai rischi per la salute umana e facendo quindi propri i principi delle Carte di Ottawa e di Tallin.

Descrive e regola i rapporti tra ULSS 4, i suoi dirigenti ed operatori, i Comuni della Conferenza dei Sindaci, i suoi amministratori e funzionari, nonché con gli altri Enti Locali.

In particolare definisce:

- attività garantite reciprocamente e relative modalità di svolgimento
- responsabilità e corresponsabilità.

## 5. Tipologia di rapporti

La Carta si riferisce ai rapporti che riguardano:

- attività garantite reciprocamente
- modalità di rapporto reciproco
- responsabilità
- impegni per il miglioramento.

## 6. Patti

6.1. Tutti i soggetti coinvolti si impegnano, al rispetto, alla trasparenza ed alla reciproca informazione in relazione alle norme vigenti, relativamente al proprio ruolo e alle specifiche finalità istituzionali. Il patto privilegia la partecipazione biunivoca e non si basa su aspetti meramente economico finanziari.

### ULSS 4

6.2. In coerenza con la normativa, l'ULSS 4 "Alto Vicentino" si impegna:

6.2.1. alla consultazione dei Comuni della Conferenza dei Sindaci e degli altri Enti Locali con riferimento a:

- attività previste dalla normativa
- documenti previsti dalla normativa
- progetti per il miglioramento del rapporto

6.2.2. a collaborare per dare piena attuazione a livello locale ai principi e alle finalità del Piano Sanitario Regionale

6.2.3. alla convocazione almeno annuale della Conferenza dei Servizi

6.2.4. a condividere e, quando possibile, progettare insieme iniziative di tutela e promozione della salute, garantendo la puntuale informazione circa la implementazione dei progetti medesimi e dei relativi risultati

6.2.5. a diffondere in forma capillare nella comunità le informazioni sui servizi attraverso la Carta dei Servizi socio-sanitari e altri strumenti e mezzi di comunicazione

6.2.6. a raccogliere sistematicamente, almeno una volta all'anno, le opinioni dei cittadini, relativamente ai punti di forza e le aree da migliorare dei servizi offerti

6. 2.7. a raccogliere sistematicamente, almeno una volta all'anno, le opinioni degli Amministratori locali e degli altri enti firmatari della presente Carta, attraverso indagini o altre modalità, relativamente ai punti di forza e alle aree da migliorare nei servizi offerti
6. 2.8. ad assicurare la costante e puntuale applicazione della procedura del consenso informato, affinché ciascuna persona cittadino possa, di fatto, assumere le decisioni che la riguardano nelle migliori condizioni
6. 2.9. a realizzare protocolli di collaborazione tra i singoli servizi socio-sanitari e i servizi dei Comuni o degli altri Enti Locali relativamente a iniziative che concorrano a medesimi obiettivi, portandole avanti insieme quando possibile, evitando sovrapposizioni, al fine di garantire la massima sinergia di intervento ed i migliori risultati, con reciproca soddisfazione, in relazione alla rispettiva missione, e a farne rispettare l'attuazione
6. 2.10. a prevedere e/o collaborare a iniziative di formazione comune per il personale quando possibile e utile, in modo da facilitare la collaborazione successiva ed economizzare la realizzazione degli interventi
6. 2.11. a garantire l'informazione ai cittadini nei singoli servizi sull'accesso e la fruizione di prestazioni e servizi socio-sanitari, sulle modalità per esprimere encomi, suggerimenti e reclami, sui reciproci diritti e doveri
6. 2.12. a prevedere modalità e strumenti per l'orientamento dei cittadini fruitori dei servizi sanitari nell'accesso ai servizi comunali o di altri enti, quando necessario per il completamento o l'attivazione delle pratiche previste per fruire dei servizi socio-sanitari
6. 2.13. a garantire la collaborazione tra l'Ufficio relazioni con il pubblico dell'ULSS 4 "Alto Vicentino" e i corrispettivi Uffici/Servizi dei Comuni o degli altri enti, al fine di assicurare la massima collaborazione per facilitare la conoscenza dei servizi
6. 2.14. a sviluppare sinergie per promuovere costantemente la Partecipazione consapevole di ciascun cittadino, associazione, forza sociale alla tutela del bene "salute" nella comunità, all'uso consapevole e appropriato dei servizi, al sostegno e aiuto reciproco, alla solidarietà, per assicurare risposta ai bisogni e sostenibilità al sistema.

### **Comuni e altri enti locali**

6.3. In coerenza con la normativa, i Comuni e gli altri enti firmatari si impegnano a:

6.3.1. collaborare con l'ULSS 4 "Alto Vicentino" con riferimento a:

- attività previste dalla normativa
- documenti previsti dalla normativa
- progetti per il miglioramento del rapporto

- 6.3.2. collaborare per dare piena attuazione a livello locale ai principi e alle finalità del Piano Sanitario Regionale
- 6.3.3. partecipare alla Conferenza dei Servizi o altre iniziative concordate, fornendo suggerimenti circa le tematiche da affrontare e portando propri contributi e indicazioni da discutere e approfondire
- 6.3.4. collaborare alle iniziative di tutela e promozione della salute condivise e concordate. Si impegnano per questo a collaborare anche nella tempestiva segnalazione e analisi di problemi di salute e relativi fattori di rischio presenti nella comunità
- 6.3.5. collaborare alla diffusione nella comunità delle informazioni sui servizi, mettendo a disposizione nelle proprie sedi la Carta dei servizi socio-sanitari e utilizzando gli altri mezzi di comunicazione a disposizione
- 6.3.6. partecipare con propri rappresentanti nei comitati, commissioni, gruppi di lavoro ove previsto
- 6.3.7. concordare protocolli di collaborazione con i servizi socio-sanitari relativamente a iniziative che concorrano a medesimi obiettivi, portandole avanti insieme quando possibile, evitando sovrapposizioni, al fine di garantire la massima sinergia di intervento ed i migliori risultati, con reciproca soddisfazione, in relazione alla rispettiva missione, e a farne rispettare l'attuazione
- 6.3.8. prevedere e/o collaborare a iniziative di formazione comune per il personale quando possibile e utile, in modo da facilitare la collaborazione successiva ed economizzare la realizzazione degli interventi
- 6.3.9. fornire informazioni tempestive ai competenti uffici dell'ULSS 4 "Alto Vicentino" relativamente a nuovi o modificati modalità e strumenti relativi a pratiche che i cittadini fruitori dei servizi sanitari debbono svolgere presso i servizi comunali o di altri enti, quando necessario per il completamento o la attivazione delle pratiche previste per fruire dei servizi socio-sanitari
- 6.3.10. garantire la collaborazione tra i propri Uffici e l'Ufficio relazioni con il pubblico dell'ULSS 4 "Alto Vicentino", al fine di assicurare la massima collaborazione per facilitare la conoscenza dei servizi presso la popolazione e soprattutto orientare i cittadini per assicurare l'accesso appropriato ai servizi, farsi portavoce delle opinioni positive o negative dei cittadini nei confronti dei servizi dell'ULSS.
- 6.3.11. sviluppare sinergie per promuovere costantemente la Partecipazione consapevole di ciascun cittadino, associazione, forza sociale alla tutela del bene "salute" nella comunità, all'uso consapevole e appropriato dei servizi, al sostegno e aiuto reciproco, alla solidarietà, per assicurare risposta ai bisogni e sostenibilità al sistema