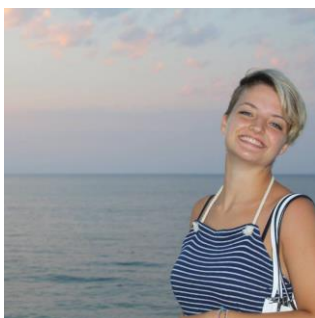


INFORMAZIONI PERSONALI

Sottoriva Giulia



- 📍 Via all' Acqua n°19 Castelnuovo (di Isola Vicentina)- Vicenza, Italia
- ☎ 3483788358
- ✉ gsottoriva@libero.it

Sesso Femmina | Data di nascita 27/07/1997 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE
POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA
TITOLO DI STUDIO
DICHIARAZIONI PERSONALI

Diplomata presso ITE Fusinieri (Vicenza) nell'anno 2016, nell'ambito dei sistemi informativi aziendali.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- Al momento sono apprendista presso "Telekottage plus srl" un contact center che si occupa del settore delle utilities, degli enti pubblici e degli eventi. Per quanto riguarda la mia mansione rispondo per aiutare gli utenti con la spiegazione delle fatture o per qualsiasi problema legato all'acqua, al gas e all'energia e svolgo anche i contratti riguardanti prime attivazione, riattivazioni, volture, cessazioni e preventivi di aumento e diminuzione della potenza.
- Esperienza di sei mesi come stagista presso Penny Supermarket di Isola Vicentina dal 01/08/2016 al 21/01/2017
- Attività di packaging presso Fontana arredamento e oggetti srl nel mese di dicembre nell'anno 2014-2015
- Animatrice presso centri estivi della scuola dell'infanzia A. Cardarelli di Castelnuovo nell'anno 2013-2014-2015

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

| | COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|---------|--|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Letture | Interazione | Produzione orale | |
| Inglese | A2 | A2 | A2 | A2 | A2 |
| | Parziale conoscenza del linguaggio economico | | | | |
| Tedesco | A1 | A1 | A1 | A1 | A1 |

Competenze comunicative

- Durante le mie esperienze sportive e lavorative ho acquisito buone competenze comunicative e relazionali con persone di tutte le età (dai bambini agli anziani);
- Livello A2 sia in comprensione ed ascolto sia nel parlato in inglese; livello A1 sia in comprensione ed ascolto sia nel parlato in tedesco.

Competenze professionali

Durante i sei mesi di stagista ho svolto le seguenti attività: cassiera, magazzino ed esposizione degli articoli. Sono in grado di utilizzare sufficientemente bene i programmi Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point.
Ho imparato ad aiutare le persone spiegando le fatture, le offerte e creando loro contratti con noi,

fissare appuntamenti e controllare gli stati delle pratiche e la gestione di esse, ma soprattutto a percepire il problema e risolverlo.

Sono una ragazza attiva, solare, capace di lavorare in team, disponibile, flessibile ed autonoma.

Nelle mie precedenti esperienze lavorative ho avuto modo di lavorare a diretto contatto con un pubblico di età differenti, incrementando ulteriormente le mie capacità comunicative relazionali, infatti è fondamentale per me instaurare un rapporto diretto.

Competenze organizzative e gestionali

Gestione e organizzazione di gruppi di bambini, appresa grazie all'attività di volontariato presso la scuola dell'infanzia. Ho imparato a seguire e a fare apprendere a un gruppo di 11 bambine su 9/10 anni la mia attività sportiva.

Sono in grado di assumermi responsabilità importanti, di rispettare scadenze e di coordinare autonomamente le mansioni che mi vengono assegnate.

Competenza digitale

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|---------------|------------------------|------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |

- buona padronanza degli strumenti per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- Discreta conoscenza delle formule e degli strumenti per la creazione di una pagina web.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Riconoscimenti e premi
Appartenenza a gruppi / associazioni

Atleta livello A senior due bastoni (twirling) : campionessa italiana 2014 e medaglia d'argento alla coppa Europa svolta in Germania nel 2014- medaglia d'argento campionato italiano 2015. Associazione ASD di Castelnuovo Twirling Team.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.LGS del 30 giugno 2003.

Firma autografa omessa a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art.3, comma 2, del D.Lgs. n.39/1993